



Reporte
de sustentabilidad

2024

Contenidos

Carta del director
pág. 3

Indicadores de impacto 2024
pág. 4

1

Somos Grupo L

Misión, Visión, Valores

¿Dónde operamos?

Nuestra historia de crecimiento

pág. 7

2

Sustentabilidad como guía y motor

pág. 13

3

Negocios con propósito

Impacto económico

Unidades de negocio

Chef Gourmet, Nutrire,
Vend, Blue Catering

GL Support,
GL Sitios remotos

Elevare, Pulcrus

pág. 18

4

Gobierno corporativo

Organigrama

Ética e integridad

Política de Calidad

Relacionamiento con nuestros
grupos de interés

Compras sustentables

pág. 62

5

Medioambiente

pág. 71

6

Social

Recursos humanos

Comunidad

pág. 75

Carta del Director Ejecutivo

Con grato placer, comparto con ustedes un nuevo Reporte de Sustentabilidad de Grupo L.

El 2024 fue uno de los períodos más desafiantes que nos tocó transitar, en el que nos convertimos en líderes en Servicios Integrales de la región. Somos una compañía de 7.000 colaboradores, con operaciones en 15 provincias, Capital Federal y las Bases Antárticas Argentinas. Este ha sido un proceso complejo y dinámico en el que logramos desarrollar sinergias y fortalecernos, inspirados en los valores que nos caracterizan desde el comienzo.

Profundizamos nuestro trabajo con los ODS para seguir reafirmandonos como una empresa de Triple Impacto, generando cambios positivos sustanciales en lo económico, lo social y en el medio ambiente.

Habiéndonos consolidado como una gran familia, estamos trabajando rigurosos objetivos de Sustentabilidad en cada una de las áreas de nuestra compañía con planificación a corto, mediano y largo plazo.

Este documento representa el cierre de un ciclo y el comienzo de otro. Seguiremos desarrollando y perfeccionando nuestro trabajo en materia de igualdad de género, luchando contra la precariedad laboral y la pobreza, buscando formas de mejorar los espacios donde tenemos influencia, y generando mejores herramientas para la vida de todas las familias que, de una forma u otra, dependen de nuestro trabajo.

Este reporte es la fiel representación de este camino que ya comenzamos a andar.

Un abrazo,

Sebastián Lusardi
Director Ejecutivo



Indicadores de impacto 2024

Mirá este video que resume nuestro compromiso con la sustentabilidad



NUESTRA EMPRESA

8

unidades de negocio

6

centros de distribución

5

plantas elaboradoras

+21.600

m2 de depósitos con racks semiautomáticos

Operamos en

15

provincias, CABA y Bases Antárticas Argentinas

NUESTRA OPERACIÓN

+72.000.000

de raciones de comidas cocidas al año

+158.000.000

de raciones de comidas en crudo al año

+2.500

Sitios donde llegamos con alimentos

+1.000

locaciones donde se brindan servicios de limpieza

Triple impacto

Estamos orgullosos de ser una empresa de Triple Impacto, promoviendo el desarrollo social, la protección y cuidado del medioambiente y la economía social.

Mirá este video que resume nuestro compromiso con la sustentabilidad



EJE ECONÓMICO

\$407.261.011.858

Facturación anual

\$81.325.413.75

Patrimonio neto

\$79.717.860.020

Compras sustentables

+500

Clientes

1.600

Proveedores de los cuales el 29% participa del Programa Compras Sustentables

EJE AMBIENTAL

Chef Gourmet reconocida como

Carbono neutral

Aumentamos la tasa de

reciclaje de envases

en 20 instituciones educativas

Incorporamos en nuestros comedores

envases fabricados con fibras de recursos renovables

100% reciclables

Reemplazamos los cubiertos descartables por un

kit de utensilios metálicos reutilizables

Reduciendo el uso de 22 toneladas de plástico

EJE SOCIAL

+7.000

Colaboradores

40%

Mujeres colaboradoras

\$191.043.281,13

Donaciones

+100

Instituciones beneficiadas de nuestros programas de impacto social

+750 hs

de capacitación en comunidades

+480

personas de nuestras comunidades recibieron capacitación

450

becas para colaboradores/as y/o hijos/as

\$231.561.000

Inversión anual en becas de estudio

Premios y reconocimientos

Premios

Foro Ecuménico Social al
"Mejor Reporte de Sustentabilidad 2023".



Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat – Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires: distinguido con los sub sellos en **Empleo, Compras y Formación** por su compromiso en generar impacto positivo en la integración y el desarrollo de la economía social y popular.



Asociación Profesionales de la Salud y Alimentos (APSAL):

- Categoría Educación: Programa Nacional por la Educación, Formación, Inclusión e Igualdad
- Categoría Productos: Bandejas Biodegradables
- Categoría RSE: Formación e Inclusión Catamarca
- Categoría Servicios: GL INTEGRA Sistema Operativo y Gestión



Reconocimientos

A Grupo L:

- Fundación Nuevo Comienzo distinguidos por el compromiso con el desarrollo social y el impacto positivo que generamos en las comunidades.
- Fundación Madero Solidario: Grupo L reconocido por su destacada labor solidaria a favor de los niños y niñas sin recursos.
- Patronato de la Infancia: en reconocimiento a su valiosa participación y generoso apoyo.
- Fundación Haciendo Camino: en reconocimiento a su valiosa participación y generoso apoyo.
- Gobierno de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur: Grupo L reconocido por su destacado compromiso con el desarrollo de las comunidades, la cadena productiva y el crecimiento de emprendedores locales.



A Chef Gourmet:

- Carbon Neutral +: por haber alcanzado la carbono neutralidad





Somos Grupo L

Misión, Visión, Valores

¿Dónde operamos?

Nuestra historia de crecimiento



Somos líderes en **soluciones integrales para empresas.**

Iniciamos nuestra actividad hace más de 40 años, ofreciendo soluciones para la provisión de servicios de alimentación, con una sólida capacidad logística y profesional. Nuestra historia ha sido reinventarnos constantemente.

Nuestra filosofía de tomar al cliente como centro nos llevó a detectar necesidades y encontrar una solución para satisfacer nuevas demandas.

Así fue que, en 2010, adquirimos la empresa Blue Catering y Eventos. Al próximo año, continuamos con nuestro impulso de expansión al incorporar nuevos servicios. La confianza y el crecimiento obtenidos con nuestros clientes nos ha llevado a diversificar nuestro accionar a los sectores de higiene, mantenimiento, construcción, contenerización, espacios verdes y sitios remotos. El año 2019 marca también un hito en nuestra historia empresarial al sumar a la empresa Chef Gourmet.

En 2023, nos desafiamos a más y adquirimos la firma Compass Group Argentina, comenzando a transitar un camino de integración y consolidación de una nueva compañía con más de 7.000 colaboradores, presente en todas las regiones del país y en los sectores de mayor crecimiento: minería y petróleo.

Este proceso nos llevó a la conformación de una nueva cultura de trabajo, hacia adentro y de cara a nuestros más de 500 clientes, con un Sistema de Gestión Integrado para estandarizar procedimientos, tecnología de vanguardia para cada proceso de trabajo y con certificaciones de las normas internacionales más importantes en cada uno de nuestros servicios.

Hoy, estamos orgullosos de ser una empresa de capitales 100% nacionales de triple impacto, promoviendo el desarrollo social, el económico y el cuidado del medioambiente.

Nuestro principal desafío es el de superarnos siempre.

Nuestra Misión

Brindar soluciones integrales de alta calidad, creando experiencias innovadoras para nuestros clientes, con una perspectiva de sustentabilidad económica, social y ambiental que acompañe el desarrollo de las personas de la organización.

Nuestros Valores

Compromiso: Asumimos nuestra responsabilidad como agentes de cambio, y actuamos con ética y consideración hacia nuestros grupos de interés. Cada decisión y acción está alineada con nuestro compromiso de generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Flexibilidad: Nuestra capacidad de respuesta y adaptabilidad a cada situación son las cualidades que distinguen nuestros servicios.

Innovación: Fomentamos una cultura de innovación continua, y buscamos nuevas formas de mejorar nuestros servicios y soluciones. La innovación nos permite adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado y mantener nuestra posición de liderazgo en la industria.

Nuestra Visión

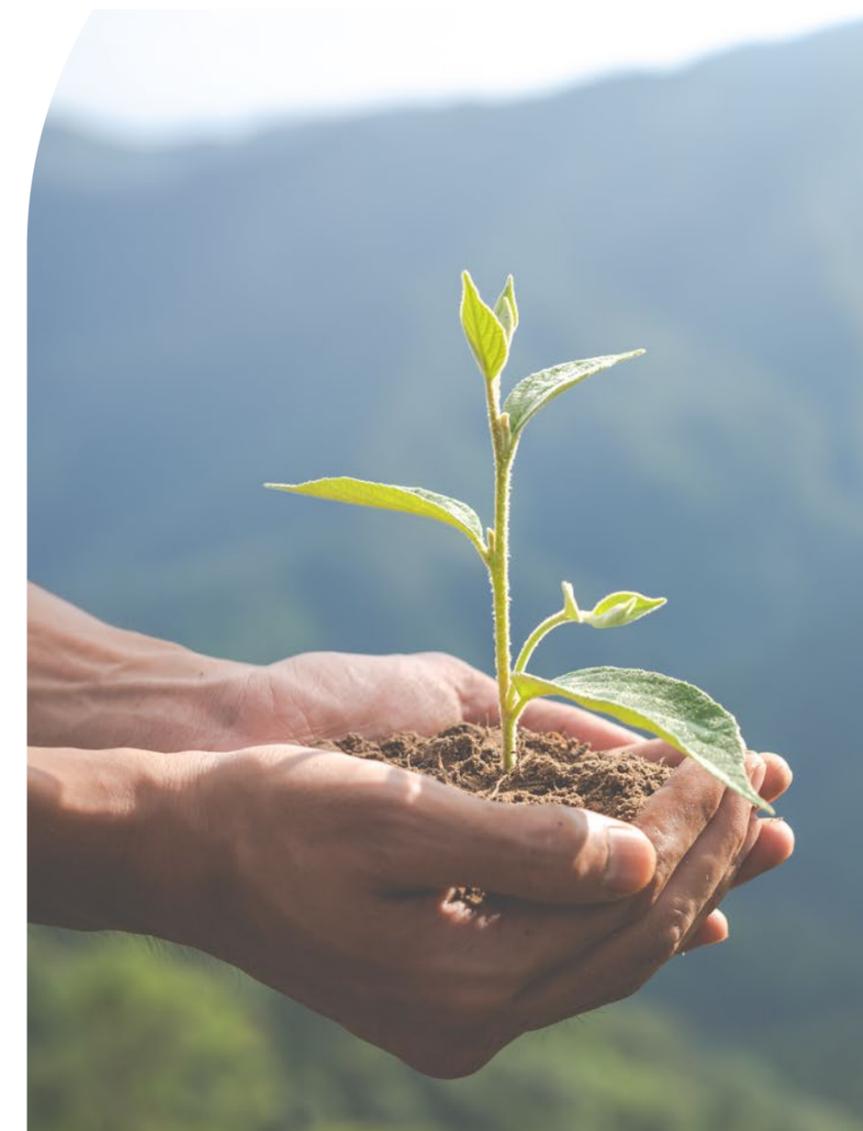
Ser líderes regionales en la provisión de soluciones de alimentación y soluciones integrales, reconocidos por la excelencia y eficiencia de nuestros servicios, el talento de nuestro equipo y los resultados generados.

Gestionar íntegra y responsablemente, agregando valor a todos nuestros grupos de interés, consolidándonos como una empresa innovadora y que marca la diferencia en cada uno de los procesos.

Sustentabilidad: Trabajamos con un enfoque integral de sustentabilidad, y promovemos prácticas responsables para equilibrar el desarrollo económico, social y ambiental. Nos esforzamos por generar un impacto positivo en las comunidades y el entorno en el que operamos.

Orientación al cliente: Ponemos al cliente en el centro de todo lo que hacemos, comprendemos sus necesidades y ofrecemos soluciones de alta calidad, que agregan valor. Buscando siempre superar sus expectativas y construir relaciones a largo plazo basadas en la confianza y el respeto mutuo.

Trabajo en equipo: Creemos en el poder de la colaboración y el compromiso del equipo para alcanzar el éxito. Fomentamos un ambiente inclusivo donde el trabajo conjunto y el intercambio de ideas son esenciales para resolver desafíos y crear soluciones innovadoras, tanto dentro de la empresa como con nuestros socios y clientes.



¿Dónde operamos?

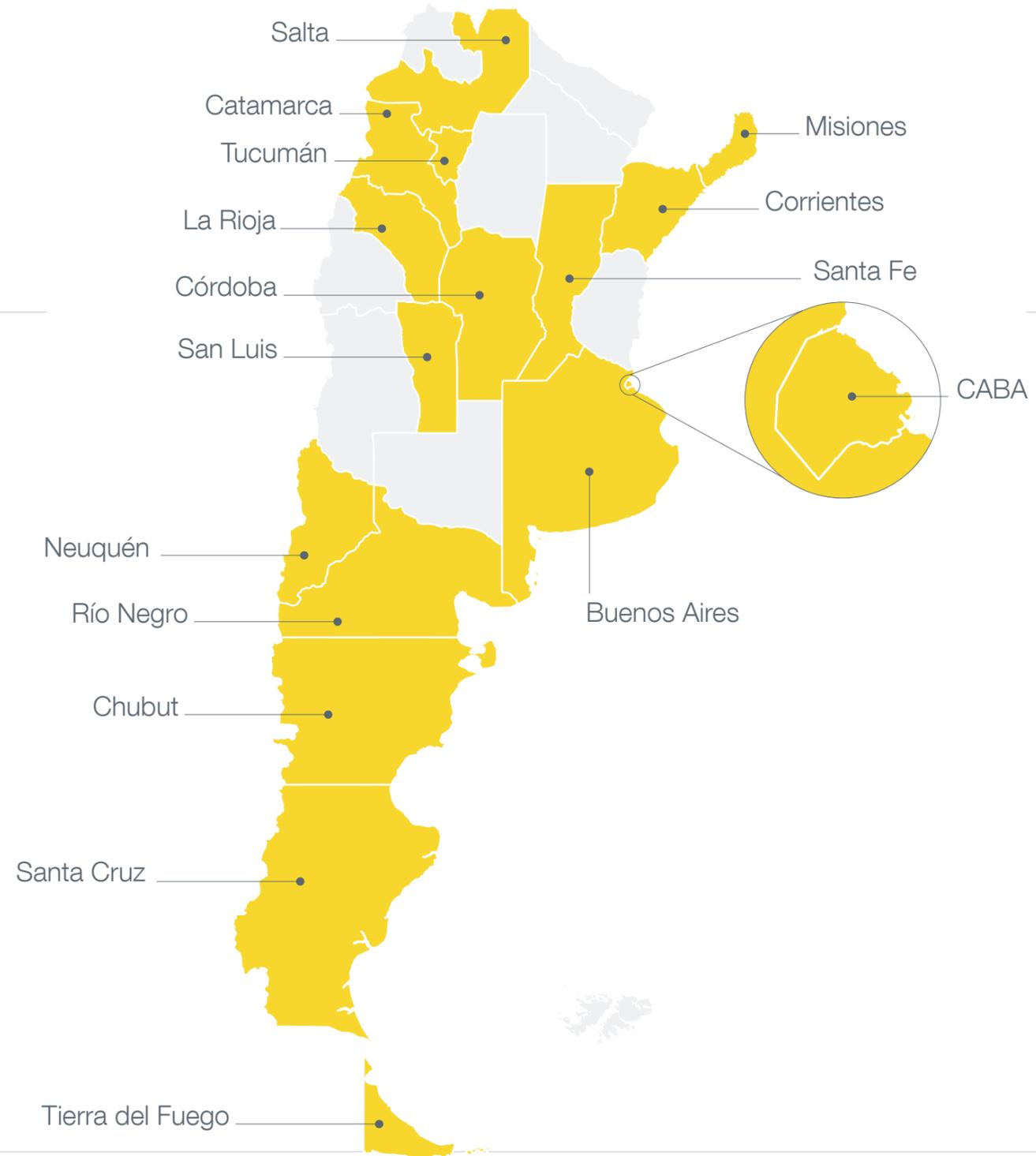
Brindamos servicios en

→ 15 provincias

→ CABA

→ Bases Antárticas Argentinas

En 2024 sumamos operaciones
en las provincias de Chubut y Santa Cruz.



Nuestra historia de crecimiento

Hitos ambientales, sociales y económicos de Grupo L a lo largo de nuestra historia

Nos enfocamos en generar un impacto que trascienda lo económico, promoviendo beneficios sociales y ambientales que generen valor compartido para todos los actores involucrados en nuestro proceso.

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos integrado prácticas sostenibles como parte fundamental de nuestro crecimiento, invirtiendo en el desarrollo de las comunidades y contribuyendo activamente a la solución de desafíos ambientales y sociales de la región.



Nuestra historia de crecimiento

2017

HITO ECONÓMICO

→ Ventas \$1.891.829.000.

HITO SOCIAL

→ 925 colaboradores/as.

→ Nos sumamos al Pacto Global Argentina.

HITO AMBIENTAL

→ Construimos nuestra propia Planta de tratamiento de efluentes.

2021

HITO ECONÓMICO

→ Ventas \$13.358.793.000.

HITO SOCIAL

→ 1.900 colaboradores/as.

→ Incorporamos políticas de género + protocolo de acción.

HITO AMBIENTAL

→ Iniciamos un proyecto de política de compras sustentables.

→ Instalamos nuestras primeros sistemas de compostaje.

2023

HITO ECONÓMICO

→ Ventas \$115.222.452.127.

→ Adquirimos Compass Group Argentina y nos transformamos en la empresa líder del sector.

HITO SOCIAL

→ 6.641 colaboradores/as.

→ Obtuvimos el Sello de Impacto Social por los programas que promueven la Economía Popular.

HITO AMBIENTAL

→ 77% de mejora de desempeño energético en sede corporativa.

2024

HITO ECONÓMICO

→ Ventas \$407.261.011.858.

HITO SOCIAL

→ + 7000 colaboradores.

→ + 190 millones de pesos en donaciones.

→ 450 becas de apoyo educativo para colaboradores/as.

HITO AMBIENTAL

→ Chef Gourmet, empresa del Grupo fue reconocida como Carbono Neutral.



Sustentabilidad
como guía y motor

Nuestros compromisos

ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 objetivos que se establecieron en 2015 para lograr el desarrollo sostenible en el mundo. Son parte de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

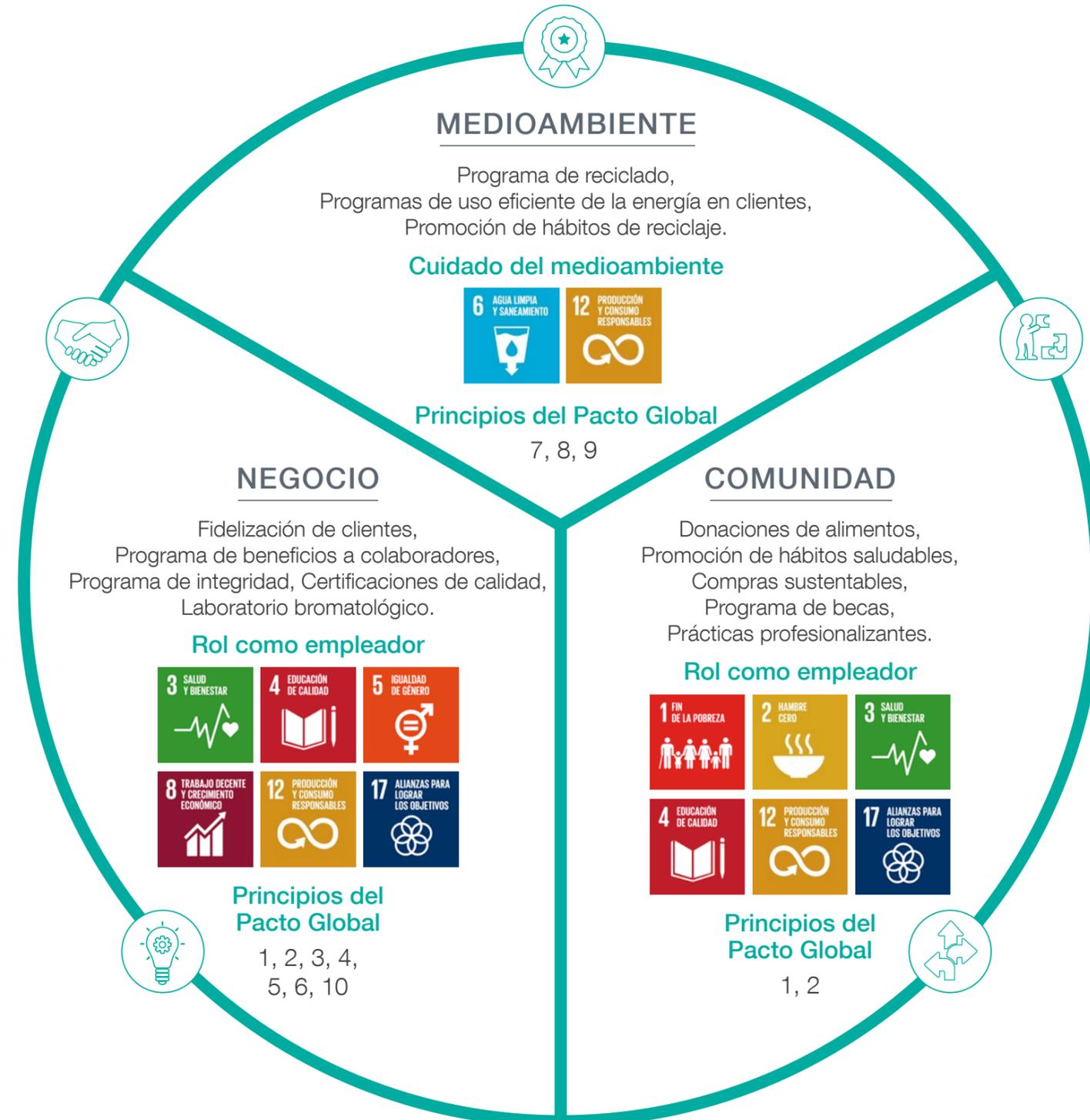
Pacto Global

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa que promueve la sostenibilidad empresarial para que sus operaciones y estrategias se alineen con sus diez principios.

En Argentina apoyan esta iniciativa más de 400 empresas y organizaciones.



Pacto Global
Red Argentina



Iniciativas que reflejan nuestro compromiso



Indicador
1.2

Pacto Global
Principio 1, 2.

- Programa de apoyo a iniciativas locales.
- Programas de educación formación sociolaboral, de empoderamiento financiero, de inclusión laboral para personas con discapacidad, en situación de encierro entre otros.



Indicadores
2.1
2.2

Pacto Global
Principio 1, 2.

- Programa calidad alimentaria y salud.
- Programa de Donaciones a comedores comunitarios y a instituciones de zona de influencia.
- Acciones solidarias para el Día de las Infancias.
- Programa Lácteos.



Indicadores
3.8
3.9

Pacto Global
Principio 1, 3,
4, 5, 6.

- Programa integral de salud y bienestar para los/las colaboradores de la empresa:
 - obra social de primer nivel.
 - plan de alimentación saludable en planta.
 - maternidad soft landing y licencia por paternidad extendida.
- Programa de Compromiso con la seguridad alimentaria: permanente análisis microbiológicos en laboratorio y auditorías BPM a comedores y proveedores.



Indicadores
4.1
4.3
4.4
4.5

Pacto Global
Principio 1, 3,
4, 5.

- Becas de estudio para los/as colaboradores y sus hijos/as.
- Programa de formación continua para el desarrollo profesional de los/colaboradores.
- Programa de formación e inclusión financiera y en oficios y emprendedorismo con perspectiva de género.
- Programa de capacitación laboral para la reinserción social de población carcelaria.
- Programa de primer empleo para la inclusión sociolaboral de jóvenes estudiantes de escuela secundaria.
- Programa de formación en oficios:
 - Gastronómicos.
 - Hospitalidad.
 - Espacios verdes.
- Programas de lectura y alfabetización de los colaboradores.

Iniciativas que reflejan nuestro compromiso



Pacto Global
Principio 1, 3,
4, 5, 6.

- Implementación de programas con perspectiva de género:
 - Capacitación de mujeres en emprendedurismo, oficios y formación sociolaboral en las comunidades de influencia.
 - Ampliación de los beneficios de licencia por maternidad.
 - Consultorio legal: orientación jurídica gratuita para los/las colaboradores.
 - Capacitación en la empresa en Ley Micaela u otro programa vinculado a la concientización de la igualdad de género y diversidad.
 - Adhesión a convenios, mesas de diálogo y cooperación en temas de género y diversidad.
 - Aplicación de indicadores internos de igualdad de género y diversidad.
 - Implementación de protocolo de género y diversidad.

indicadores
5.2
5.5



Pacto Global
Principio 7,
8, 9.

- Análisis y tratamiento de efluentes.
- Campaña de uso eficiente del agua.

Indicadores
6.3
6.4



Pacto Global
Principios 1, 2,
3, 4, 5, 6, 10.

- Programa de beneficios a colaboradores Grupo L.
- Programas de inclusión sociolaboral para personas en condiciones de vulnerabilidad o desventaja socioeconómica.
- Programa Primer Empleo Registrado.
- Programa de promoción para el desarrollo de empresas de la economía social y cooperativas.
- Participación del Comité Ejecutivo de FONDES (Dirección General Público Privado de GCBA).
- Incorporación constante de colaboradores a la empresa Política de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Forzoso.
- Adhesión y/o membresía vinculadas a generar iniciativas para un trabajo decente.
- Evaluaciones internas de satisfacción laboral.

indicadores
8.3
8.5
8.6
8.7

Iniciativas que reflejan nuestro compromiso



Pacto Global
Principio 2, 3,
4, 5, 6, 7, 8,
9, 10.

indicadores

12.2
12.3
12.4
12.5
12.7

- Programa educativo de Compostaje de residuos orgánicos.
- Programas de compras a empresas sustentables.
- Programa de Reciclado de Aceite (AVU).
- Programa de reciclaje de bandejas biodegradables y reemplazo de cubiertos de plástico de un solo uso.
- Programa de reciclado Tetra Pak.
- Programa Plato Limpio de disminución de desperdicio de alimentos.
- Programa de medición de Huella de Carbono.
- Programa de separación en origen de material reciclable para la reducción de residuos.
- Utilización de productos de limpieza biodegradables.



Pacto Global
Principio 2, 3,
4, 5, 6, 10.

indicadores

17.16
17.17

- Articulación con organismos públicos locales, provinciales y nacionales para el desarrollo de negocios sustentables.
- Articulación con organismos, instituciones y empresas para la implementación de acciones de impacto social en las zonas de influencia.
- Adhesión a 13 Cámaras empresarias, gremiales e industriales.



Pacto Global
Red Argentina



Negocio con propósito

- Impacto económico
Unidades de negocio
- Chef Gourmet
 - Nutrire
 - Vend
 - Blue Catering
 - Elevare
 - Pulcrus
 - GL Support
 - GL Sitios remotos

Impacto económico

Patrimonio Neto

\$81.325.413.750

Ventas brutas

\$407.261.011.858

Gastos operativos

\$39.192.375.316

Impuestos y cargas sociales

\$60.061.678.372

Sueldos y prestaciones de los empleados

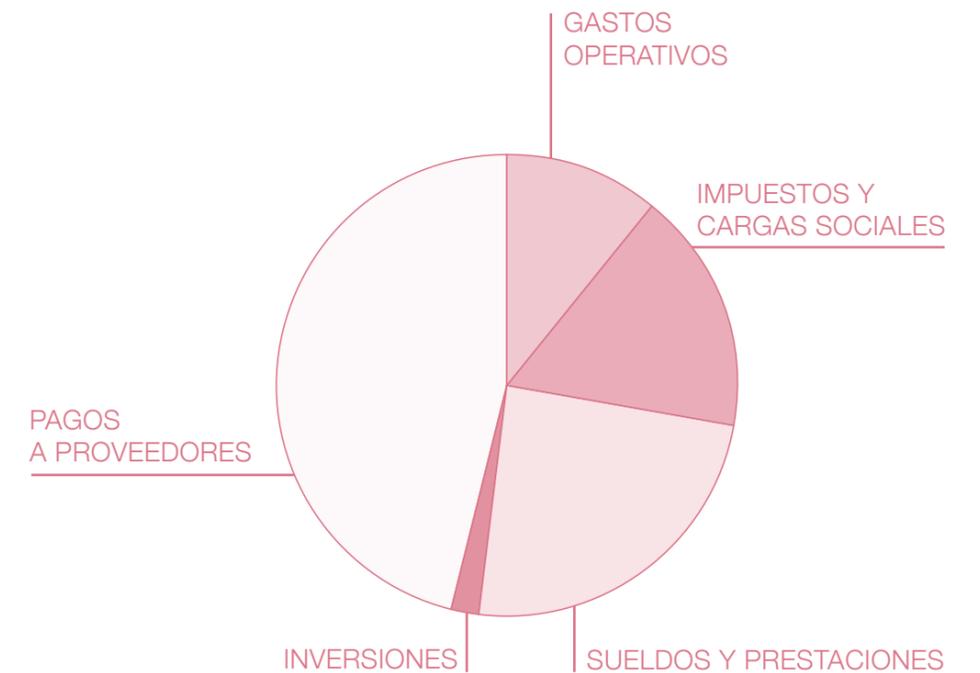
\$82.618.163.492

Inversiones (infraestructura, tecnología, rodados etc)

\$5.364.020.269

Pagos a proveedores

\$158.402.901.303



Unidades de negocio

Ofrecemos soluciones integrales para la provisión de servicios de alimentación y de soporte a través de nuestras 8 unidades de negocio.



ALIMENTACIÓN



SERVICIOS INTEGRALES



SERVICIOS





Alimentación

Soluciones gastronómicas para grandes comunidades. Proveemos alimentos de calidad en forma eficiente y flexible.





Brindamos una solución en alimentación gourmet, saludable, innovadora y sustentable para las empresas.





Nuestro público

- PyMEs y grandes empresas privadas, ubicadas en CABA, Gran Buenos Aires y el interior del país.

Nuestros servicios

- Servicio de alimentación en comedores (in-situ)
- Servicio de viandas asistidas
- Servicio de kiosco / retail



La planta elaboradora de CHEF GOURMET está certificada por las normas IRAM 14201:2007 Buenas Prácticas de Manufactura en Servicios de Alimentos e ISO 9001:2015 Gestión de la Calidad.

Chef Gourmet en números



263

clientes

480

locaciones

27.394.006

raciones anuales



SERVICIO DE VIANDAS ASISTIDAS

158

clientes

280

comedores

2.431.498

raciones anuales

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EN COMEDORES

105

clientes

200

comedores

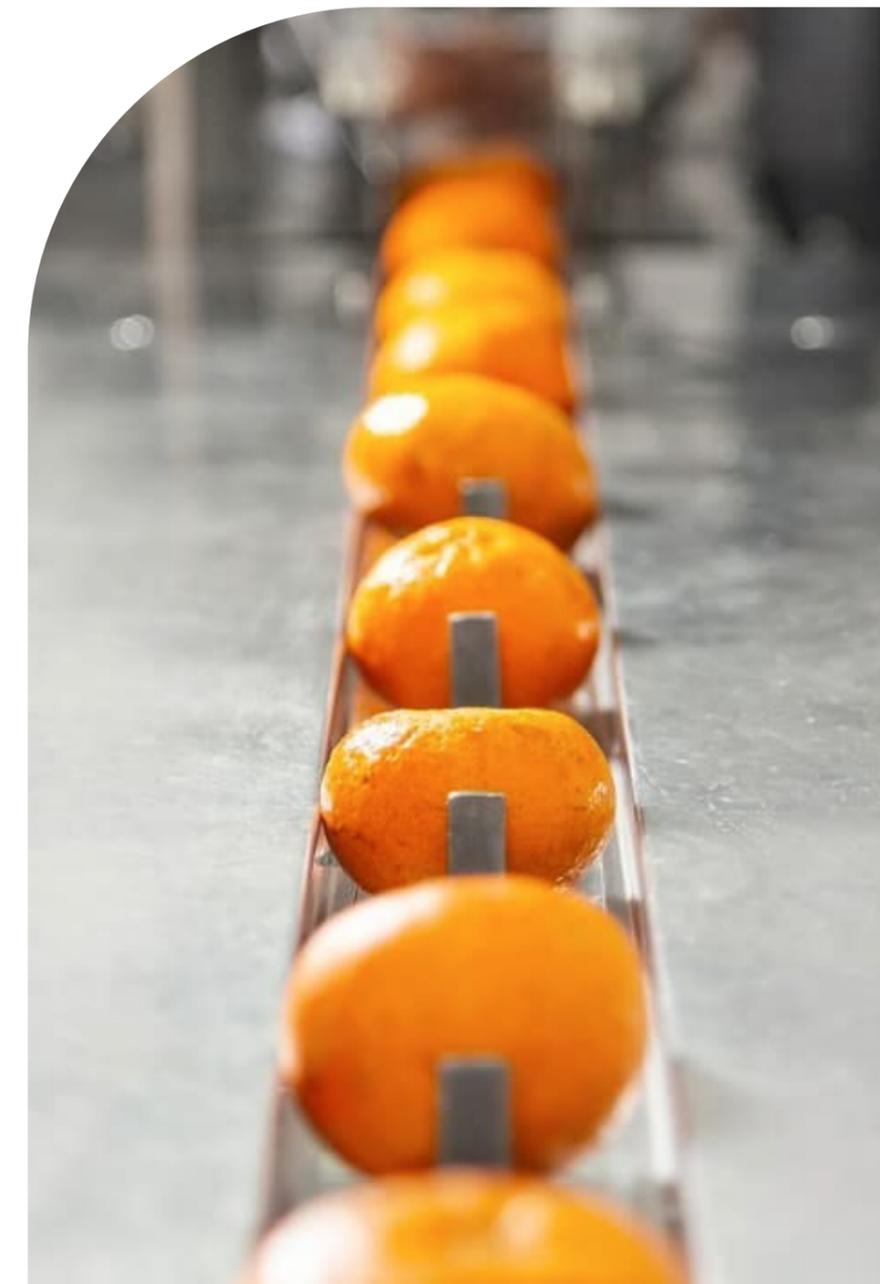
24.962.245

raciones anuales



Cientes más importantes

- Acon Timber
- Aeropuertos Argentina
- AESA
- AMCOR
- APM Terminals
- Arauco
- Arcor
- AUSA
- AYSA
- Banco Industrial
- Bayer
- Benito Roggio
- BGH
- BIC
- Biogenesis Bagó
- Casino Trilenium
- Catalent
- CCU
- Check Movilidad
- CIABER
- Clorox Argentina
- C. A. Independiente
- Club Atlético River Plate
- Coca - Cola Company
- Colegio Oakhill
- Colfarma
- Cristoforo Colombo
- DHL Internacional
- Diaverum Itac
- ENAP
- Escuela San Andrés
- Eurofarma
- Ezeta
- Ferrero
- Finning Cat
- Ford
- Frigorífico Paladini
- Froneri
- GCFSA
- Georgalos
- Gestamp Baires
- Givaudan
- Google
- Grupo Cepas
- Grupo Dexter
- Grupo Govan
- Grupo Mondelez
- Gulf Oil Argentina S.A.
- Haleon
- Hogar Senaf
- Hospital Británico
- HSBC Bank
- IAE Business School
- Instituto Alexander
- Fleming
- Suzuki
- Indelval
- Metalúrgica Albano
- Cozzuol
- INVAP
- IPESA
- Island
- Ivax
- Iveco
- J.P. Morgan
- Johnson & Johnson
- Kasdorf
- Kavak
- L'Oréal
- La Anónima
- Supermercados
- Laboratorio Elea
- Laboratorio Varifarma
- Laboratorios Bago
- Laboratorios Beta
- Laboratorios Abbott
- Laboratorios LACA
- LDC Argentina
- Ledesma
- Level 3
- Limpiolux
- Linde
- Lubricantes Avellaneda
- Mabxience
- Mann Hummel
- Maped
- Marlew
- Medifarm
- Mercedes Benz
- Migraciones





- Minera Alumbraera
- Catamarca
- Mirgor
- Molinos Rio de la Plata
- Mondelez
- Nestlé Waters
- NewSan
- Noble Contracting
- Non Stop Digital
- Novartis Argentina
- Oblak
- Orbis
- OSLP
- Pampa Energía
- Panalab
- Pfizer
- Prados
- PSA Peugeot Citroën
- Qbox
- Raizen
- Reydel
- Rhurpumpen
- Roca
- Rowa
- Sadesa
- Salesforce
- Sanatorio Finochietto
- Sanatorio La Providencia
- Sanatorio Las Lomas
- Sanatorio Otamendi
- Scania
- Siemens Mobility
- Simplot
- Softys
- Solnik
- Swift
- Swiss Medical
- Tecpetrol
- Temis Lostalo
- Tesla Patricios
- Tetra Pak
- Walt Disney Company
- Total Energies
- Toyota
- TPL
- TRP
- Tuteur
- Vestiditos
- Vitopel
- Volkswagen
- Vucetich
- Warner Music
- Whirlpool
- YPF
- Zucamor-Cartocor

Chef Gourmet, empresa carbono neutral



Desde hace varios años, trabajamos activamente en el desarrollo sustentable de nuestro negocio. Durante este período medimos, redujimos y compensamos nuestra huella de carbono, por lo que hemos sido reconocidos como empresa carbono neutral.

Con la colaboración de CARBON NEUTRAL+, una climate tech con certificación de empresa B dedicada a acompañar a las organizaciones en la medición, reducción y compensación de la huella de carbono, logramos alcanzar la neutralidad de emisiones de gases de efecto invernadero.

Además de trabajar en el reconocimiento de carbono neutral, hemos implementado diversas acciones para disminuir nuestro impacto en el medio ambiente:

- Sustituimos las bandejas de plástico por otras compostables que reducen el uso de materiales no biodegradables. >> **Reducción de 8 toneladas de plástico.**
- Reemplazamos los cubiertos descartables por un kit de utensilios metálicos reutilizables. >> **Reducción de 22 toneladas de plástico.**
- Dejamos de utilizar las tradicionales etiquetas que acompañan las viandas en base a adhesivos derivados del petróleo y comenzamos a usar un bio-adhesivo libre de aceite mineral en etiquetas fabricadas con materiales sustentables provenientes de residuos de caña de azúcar. >> **Reducción de 1,4 toneladas de plástico.**

Reducción total de plástico:

31,4 toneladas





Brindamos servicios de alimentación para grandes comunidades. Comenzamos hace más de 40 años ofreciendo soluciones integrales para la provisión de alimentos, con el soporte de una sólida capacidad logística y profesional.

Hoy llegamos con alimentos a más de 700.000 personas por día.



Nuestros servicios

- **Gestión integral** de comedores con servicio in situ.
- **Provisión de raciones cocidas**, con y sin servicio (de atención al comensal), producidas en nuestra Planta Elaboradora y entregadas en el sitio del cliente.
- **Provisión de raciones crudas** de alimentos frescos en forma diaria y de alimentos no perecederos en forma periódica, para ser elaborados en la cocina del cliente.
- **Venta de alimentos a granel y administración de stock** en nuestros centros de distribución.
- **Asesoramiento** permanente de nuestro equipo de nutricionistas.
- **Atención post venta.** Coordinación de gestiones conjuntas de desarrollo social y de comunicación interna o hacia el destinatario final de los servicios: encuestas de calidad de la prestación, capacitación y formación gratuitas del personal que brinda el servicio de alimentación en el establecimiento del cliente y de sus grupos de interés.
- **Capacitación** de los equipos en buenas prácticas de manufactura, manipulación de alimentos, seguridad e higiene, entre otros.

Nutrire en números



1.918.534

de raciones de alimentos elaborados en nuestras plantas o en locaciones de clientes (con o sin servicio) al año.

83.298.041

de raciones de alimentos crudos para desayunos, meriendas, almuerzos o cenas al año.





Servicio de Raciones Cocidas (RACO)

**RACIONES COCIDAS
CON SERVICIO**
(Entrega de vianda
o administración
de un comedor)

1.046.967

raciones totales anuales

5

clientes

9

locaciones

**RACIONES COCIDAS
SIN SERVICIO**

871.567

raciones totales anuales

4

clientes

11

locaciones





Servicio de Raciones Crudas (RACRU)

16 clientes

9 programas

- PROGRAMA LÁCTEOS
- UDIS
- UCSA
- SAE
- MESA
- FUERZAS ARMADAS
- GRANELES
- JARDINES MUNICIPALES >> **NUEVO**

PROGRAMA LÁCTEOS

26.000
litros de leche entregados por día

4.620.000
litros de leche entregados por año

22.000
litros de yogur entregados por día

3.696.000
litros de yogur entregados por año

UDIS (Unidades de Desarrollo Infantil)

1.976
módulos por mes

6.424
raciones al año que incluyen desayuno,
almuerzo y merienda

9

UDIS: 2 ubicadas en La Plata, 3 en Almirante Brown y 4 en Lanús





Servicio de Raciones Crudas (RACRU)

MESA

124.844

cajas de alimentos no perecederos por mes

1.498.128

cajas de alimentos no perecederos por año

UCSA (Unidad de Control del Servicio Alimentario de Gobierno de Ciudad de Buenos Aires)

20.393.184

raciones de almuerzo/cena adulto por año

+10.874.640

desayuno/merienda adulto por año

1.543.718

raciones de almuerzo infantiles por año

3.087.436

desayuno/merienda infantiles por año

330

puntos de entrega

600.000

módulos adicionales por año

SAE

887.980

raciones en comedor por mes

8.879.800

raciones en comedor por año

2.735.140

desayunos/meriendas por mes

27.351.400

desayunos/meriendas por año

2

nuevos clientes:

- Municipio de La Plata
- Municipio de San Isidro





Servicio de Raciones Crudas (RACRU)



FUERZAS ARMADAS

530.000

raciones entregadas a Armada Argentina por año

45.895

raciones integrales entregadas a Fragata Libertad por año.

223.735

raciones integrales entregadas a la Campaña Antártica de verano e invierno por año. Incluye el abastecimiento al Rompehielos A.R.A Almirante Irizar para 11 bases militares.

JARDINES MUNICIPALES

Municipalidad de 3 de Febrero:

9.900

raciones crudas de comedor por mes

51.000

raciones crudas de desayuno, merienda y cena por mes

1.080

viandas por mes



Principales clientes

- AYSA
- Centro de asistencia Social (7 paradores)
- Consejo Escolar de Gral. Pueyrredón
- Consejo Escolar de Luján
- Dirección General de Atención Integral Inmediata
- Fuerzas Armadas (incluye campaña antártica y Fragata)
- Hospital Dr. Carlos Bonorino Udaondo,
- Hospital Italiano de La Plata
- Hospital María Ferrer
- Hospital Santa Lucia
- Hospital Thompson
- Municipalidad de 3 de Febrero
- Municipalidad de Hurlingham
- Municipalidad de La Plata
- Municipalidad de Lanús
- Municipalidad de Marcos Paz
- Municipalidad de Morón

- Municipalidad de San Isidro
- Municipalidad de San Miguel
- Ministerio de Desarrollo Social de la Nación
- Ministerio de Desarrollo Social de la Prov. Bs. As.
- Municipalidad y Consejo Escolar de Vicente López



Vend

Proponemos una solución para suministrar alimentos y bebidas de calidad ahorrando tiempo y espacio mediante máquinas expendedoras y dispositivos self-service, servicios de cafetería, expendio de bebidas, lácteos, snack y comida.

Los productos incluyen infusiones de té y café, jugos frutales y bebidas con gas, snacks, golosinas, como también una amplia variedad de alimentos de consumo inmediato.





Vend en números

67

clientes

11.280.000

servicios anuales

+100.000

usuarios directos anuales

Continuamos siendo el servicio de *vending* más reconocido del país con más de 50 años de experiencia en el mercado.





Cientes

- Abbott
- Accenture
- Adea
- Aeropuertos Argentina
- Albano Cozzuol
- BBVA Francés
- Bloomberg
- Mc Kenzie
- Bumen
- Bunge
- Cafes La Virginia
- Canteras Cerro Negro
- Cartocor
- Chevron
- Cimepro
- Clorox
- Compañía Naviera Horamar
- Dabra
- Di Paola
- Dupuytren
- FBO
- Ford
- Fratelli Branca Destilerías
- Fundación El Libro
- Georgalos
- Google
- Hotel Four Season
- Interlog
- Janssen Cilag
- Johnson & Johnson
- Jones Lang Lasalle
- JP Morgan Chase Bank
- Kyndryl
- L'Oréal
- La Ley Saei
- La Papelera del Plata
- Marsh
- Met Por
- Orien
- Petromining
- Proden
- Puma Sport Argentina
- Rio Chico
- Rotoplas
- Sistemas Bejerman
- Solartec
- Swift Argentina
- TCA
- Tecpetrol
- Walt Disney Company
- Trafigura
- Uber
- Volkswagen





Ofrecemos soluciones específicamente diseñadas para la organización de encuentros empresariales desde un servicio personalizado. Elaboramos propuestas innovadoras y creativas cuidando cada detalle, desde la producción y elaboración de cada uno de nuestros platos hasta el momento del servicio.

Trabajamos con un experimentado equipo de profesionales gastronómicos y siempre garantizamos la más alta calidad y frescura de nuestras cartas y productos.



Concesión de restaurantes y confiterías

TEATRO COLÓN | CONFITERÍA PASAJE DE LOS CARRUAJES

145.000

comensales al año en la Confitería Pasaje de los Carruajes y funciones.

Durante los intervalos de las funciones se brinda servicios de gastronomía en los foyers de Viamonte y Tucumán (2° piso), Cazuela (4° piso), Tertulia (6° Piso), Barra Café y Barra Chandon + Kiosko móvil para visitas guiadas.

90.000

comensales en promedio al año en el servicio del comedor del personal del teatro

MINISTERIO DE EDUCACIÓN GCBA

97.680

comensales en promedio al año

HOSPITAL NACIONAL PROF. ALEJANDRO POSADAS

109.000

comensales en promedio al año





**BLUE CAFÉ |
PARQUE DE INNOVACIÓN GCBA**

31.680

comensales promedio por año
(fecha de apertura enero 2024)

**SEDE DE GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE BUENOS AIRES - U CAFÉ**

89.760

promedio de comensales por año

**9 DE DICIEMBRE |
ESTADIO RIVER PLATE, CABA**

350

comensales promedio mensuales
(Nueva apertura, inauguración 4/12/2024)

CASINO TRILENIUM

108.000

promedio de comensales por año

**Posibles nuevas
aperturas 2025**

- Honorable Cámara de Diputados de la Nación
- Ministerio de Desarrollo y Hábitat de GCBA
- Palacio Lezama
- Centro Metropolitano de Diseño



Gestión de eventos corporativos

36

- lanzamientos
- presentaciones
- reuniones
- cocktails
- desayunos, almuerzos y cenas de trabajo



Logística e infraestructura

2

SEDES CORPORATIVAS

- Núñez, CABA
- Vicente López, GBA

5

PLANTAS ELABORADORAS

Nuestras plantas elaboradoras atienden las operaciones de RACO (con y sin servicio) y de RACRU.

- Planta Ciudadela, GBA
- Planta Munro, GBA
- Planta Río Grande, Tierra del Fuego
- Planta General Pacheco, GBA
- Planta Mar del Plata, PBA >> **NUEVA**

2

BASES OPERATIVAS

- Base Operativa Ciudadela
- Base Operativa servicios urbanos y espacios verdes 3 de Febrero

6

CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

- CD Moreno, GBA (3 naves)
- CD Ciudadela, GBA
- CD Mar del Plata, PBA
- CD Río Grande, Tierra del Fuego
- CD General Pacheco, GBA
- CD Munro, GBA >> **NUEVO**



Plantas elaboradoras

Nuestras plantas elaboradoras ubicadas en las localidades de Ciudadela, Pacheco, Munro, Mar del Plata y Río Grande atienden las operaciones de RACO (con y sin servicio) y de RACRU.

PLANTA ELABORADORA CIUDADELA

115.862

refrigerios al mes

63.405

viandas al mes

54.479

postres al mes

PLANTA ELABORADORA GENERAL PACHECO

200.000

viandas al mes

132.000

postres al mes

PLANTA ELABORADORA MUNRO

20.088

viandas al mes

9.102

postres al mes



Plantas elaboradoras

PLANTA ELABORADORA RÍO GRANDE

108.900

raciones de desayuno al mes

54.000

viandas al mes

PLANTA ELABORADORA MAR DEL PLATA

132.000

refrigerios al mes

385.000

refrigerios anuales

4.100

almuerzos/cenas al mes

49.200

almuerzos/cenas anuales

3.430

desayunos/meriendas al mes

41.200

desayunos/meriendas anuales

40.000

raciones completas al mes

120.000

raciones completas anuales



Centros de distribución

CD MORENO (3 NAVES)

3.831.108

unidades/kg/litros despachados al mes

40.303.831

unidades/kg/litros despachados al año

38.614

pedidos al mes

432.625

pedidos anuales

5.544

posiciones de almacenamiento para secos

480

posiciones de almacenamiento para frescos

138

posiciones de almacenamiento para congelados

CD CIUDADELA

3.589.889

unidades/kg/litros despachados al mes

36.819.935

unidades/kg/litros despachados al año

16.900

pedidos al mes

202.801

pedidos anuales

1.388

posiciones de almacenamiento para secos

349

posiciones de almacenamiento para frescos

51

posiciones de almacenamiento para congelados

Centros de distribución

CD PACHECO

92

posiciones de almacenamiento para secos

45

posiciones de almacenamiento refrigeradas/congelado

13

cámaras frigoríficas



CD RIO GRANDE

26.000

kilos despachados al mes

326.250

kilos despachados al año

1.200.000

unidades despachados al mes

14.190.332

unidades despachadas al año

44

posiciones de almacenamiento para secos

56

posiciones de almacenamiento descartables

10

posiciones de almacenamiento refrigeradas

40

posiciones de almacenamiento congelados

Centros de distribución

CD MAR DEL PLATA

222.000
kilos despachados al mes

2.109.000
kilos despachados al año

2.600
pedidos mensuales

24.700
pedidos al año

300
posiciones de almacenamiento
para secos

40
posiciones para almacenamiento
de frescos

800
posiciones de almacenamiento
refrigeradas / congelado

3
cámaras frigoríficas



Flota

216

unidades flota propia

- autos
- tractores
- autoelevadores
- apiladoras
- motos
- camiones
- utilitarios
- etc.

230

unidades flota tercerizada

BASE OPERATIVA GENERAL PAZ

3.750 m²

operativos desde noviembre de 2022
en Ciudadela





Servicios Integrales

Brindamos una amplia gama de servicios que cubren todas las necesidades de nuestros clientes: servicios de alimentación, limpieza, hotelería, lavandería, mantenimiento, entre otros.

Gracias a nuestra infraestructura de logística propia, ofrecemos nuestro saber hacer en locaciones de alta complejidad geográfica en todo el país.

GL SUPPORT

GL SUPPORT
Sitios Remotos

GL SUPPORT

Brindamos servicios de soporte como por ejemplo limpieza en edificios corporativos, clínicas, plantas industriales, servicios de jardinería, paisajismo, mantenimiento de espacios verdes y servicios de mantenimiento edilicio en edificios corporativos y espacios comunes.



GL Support en números

GL SUPPORT

39

sitios de operación

- Buenos Aires
- San Luis
- Santa Fé
- CABA

22

clientes

- Acindar
- Banco Santander
- Bloomberg
- CCU
- Ceamse
- Chevron
- Club Atlético River Plate
- Colegio St. Lukes
- Ecotermo
- Hirsch
- Kimberly - Clark
- Monsanto
- Newsan
- Reydel
- Sanatorio Las Lomas
- Sanatorio Mater Dei
- Techint
- UALÁ
- Volkswagen
- Volvo
- Yazaki
- YPF Gas





Brindamos soluciones de alimentación, hotelería y alojamiento, limpieza de oficinas, limpieza industrial y mantenimiento en sitios remotos para los sectores de minería, oil & gas y construcción.

Un sitio remoto tiene una organización logística de alta complejidad y sus empleados por lo general viven algunos días en sitio. Por ejemplo, puede estar a más de 3000 mts de altura o a más de 200 km del centro urbano más cercano en el mar.



GL Support Sitios Remotos en números

10

provincias

49

sitios de operación

+600

colaboradores

28

clientes

- Acontimber
- Arauco
- Enap sipetrol
- INVAP
- Liex
- Minera Alumbrera
- Mirgor
- Noble Energy
- Pampa Energía
- Rio Chico
- Scania
- Scania
- Solnik
- Tecpetrol
- TetraPak
- Total Energies
- YPF
- entre otros



En alianza con el Ministerio de Ambiente de Neuquén, participamos en junio de una capacitación exclusiva sobre Compostaje, con el objetivo de implementar estas acciones en la zona y seguir alineados a la reducción de la huella de carbono.

Programa de Reciclaje en Plataforma Jackup

Se establecen prácticas de segregación de residuos en una plataforma petrolera, separando desechos en diversas categorías y asegurando su procesamiento y disposición adecuados mediante transporte controlado.



Servicios

Ofrecemos servicios en gestión de proyectos, construcción, mantenimiento y limpieza para instituciones públicas y privadas.


ELEVARE

PULCRUS



Prestamos servicios integrales de gestión de proyectos, suministros, construcción y mantenimiento de instituciones públicas y privadas. Contamos con un equipo de trabajo que se destaca por su flexibilidad, rapidez de respuesta y foco en el cliente.

En cada proyecto aseguramos el cumplimiento de los estándares más altos de seguridad, calidad, respeto por el medio ambiente y el desarrollo de la sustentabilidad.





Elevare en números

116

sitios de operación

11

obras de construcción

20

máquinas viales

50

plazas y corredores viales

43.000 m²

para gestión de basurales

11

clientes

- Hospital Prof. Alejandro Posadas - Ministerio de Salud de la Nación
- CeNARD, Ministerio de Deportes de la Nación
- Centros Verdes y Espacios Verdes CABA, Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana
- Hospital Oncológico de Lanús, Ministerio de Salud Provincia de Buenos Aires
- Mantenimiento Integral de Espacios verde, Municipalidad de 3 de Febrero
- Obras, Secretaría de Ambiente y Servicios Públicos, Municipalidad de 3 de Febrero
- Efectores CABA, Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat CABA
- Puentes Móviles CABA Zona 7, Ente de Mantenimiento Urbano Integral, Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana
- Dirección General de Infraestructura Escolar, Ministerio de Hacienda CABA
- Relocalización de Edificios CABA, Ministerio de Hacienda CABA
- Ministerio de Espacio Público e Higiene Urbana CABA



Construcción

Obras de restauración, adecuación y nuevas de mediana y gran escala.

SERVICIOS

- **Ejecución de obras civiles** y construcciones llave en mano.
- **Asesoramiento y gestión integral en obras:** edilicio, hospitalario, industrial y comercial.
- **Consultoría en obras.**
- **Elaboración de proyectos de ingeniería.**
- **Construcción de obras civiles e industriales.**
- **Puesta en valor patrimonial:** pintura, revestimientos, reparaciones eléctricas y edilicias, control de luminarias, control y monitoreo de estructuras entre otras tareas.

DETALLE DE OBRAS 2024

- Escuelas públicas
- Plazas de recreación
- Veredas
- Hospitales
- Universidades

Mantenimiento

Brindamos asesoramiento y gestión integral en mantenimiento edilicio, hospitalario, industrial y comercial.

MANTENIMIENTO DE 7 PUENTES

PUERTO MADERO

Mantenimiento, control, limpieza y cambio de deck del Puente de la Mujer y los 5 puentes vehiculares. Dado que los 6 puentes son giratorios para permitir el paso de las embarcaciones también realizamos el mantenimiento y reparación del sistema electromecánico de apertura.

BARRACAS

Mantenimiento, control y limpieza del Puente Bosch (data de 1908). Se llevó adelante un estudio estructural por un valor de \$290 millones para determinar el trabajo a realizarse durante 2025 para su puesta a punto.



Servicios urbanos

Realizamos recolección de residuos en micro y macro basurales, mantenimiento integral y limpieza de plazas, corredores aeróbicos y áreas verdes de puentes de Puerto Madero.

SERVICIOS

- **Limpieza** de campanas verdes en CABA.
- **Mantenimiento de plazas y corredores viales.**
- **Mantenimiento de puentes** de CABA (zona 7).
- **Gestión de micro y macro basurales en AMBA:** recolección de basura en 138 basurales identificados con una frecuencia de prestación de 1 a 3 veces por semana.

Promedio mensual de recolección: **2.800 - 3.000 puntos (basurales).**

En 2024 se brindaron **32.737 servicios** >> aumento del **11,31%** respecto a 2023.

En 2024 se recolectaron **14.598 toneladas de basura** >> aumento del **12,9%** respecto a 2023.

PULCRUS

Brindamos soluciones integrales de limpieza a instituciones públicas y privadas. Contamos con personal especializado dedicado al cuidado de oficinas en entidades públicas y privadas, hospitales y diferentes espacios. También desarrollamos tareas de higiene en eventos masivos.

Contamos con alternativas de limpieza mecanizada: una flota propia de equipos, maquinaria y vehículos de última generación para la diversidad de servicios que se prestan a los clientes.



Pulcrus en números

PULCRUS

+800
sitios de operación

5
clientes

- Hospital Posadas
- Hospital El Cruce
- Hospital Santa Lucía
- Municipalidad de Gral. Pueyrredón
- Ministerio de Educación, GCBA



Trabajamos con los productos de limpieza biodegradables más innovadores del mercado.

Realizamos el diseño e implementación de alternativas sustentables e innovadoras para la separación en origen de material reciclable con el objetivo de reducir la generación de residuos.

Limpieza institucional

Conociendo las necesidades de cada uno de nuestros clientes, ajustamos nuestros servicios de mantenimiento y limpieza para brindar la más eficiente atención junto a un equipo de más de 1500 personas.

Limpieza industrial

Brindamos servicios de limpieza de plantas industriales, máquinas, equipos y estructuras, incluyendo líneas de producción. Poseemos depósitos y sectores de acopio propios.

Realizamos trabajos de limpieza y/o aspirado de cableadas y redes pluviales, aspirado y limpieza de cámaras decantadoras, barrido mecánico de calles, playas y depósitos, limpieza de silos y/o celdas de acopio y también realizamos trabajos en espacios confinados.

Higiene

Ofrecemos servicios de higiene profesional para instituciones de salud en línea con protocolo ITAES. Además brindamos servicios de limpieza de edificios de oficina bajo normas Leed Gold, de estadios y de eventos multitudinarios.

OTROS SERVICIOS

- **Control de plagas:** fumigación, desinsectación y desratización.
- **Mantenimiento de espacios verdes:** parquización, corte de pasto en rutas y grandes superficies. Comercialización de kits de limpieza.
- **Higiene en eventos masivos** (antes, durante y después del encuentro).

CONTENERIZACIÓN

Colocación, mantenimiento y comercialización de contenedores.

- 1 Batea tipo Tolba de color verde para acopio de materiales en River Plate y 4 estaciones de reciclado duales (verde/negro) en St Luke's College (2 en sede Nordelta y 2 en sede Olivos)
- Mantenimiento diario de contenedores, en diferentes posiciones dentro de cada servicio: fuera del estadio de River Plate y en planta baja y 1° piso dentro de las sedes del St Luke's College.



Programa de reciclaje

En julio de 2024, dimos inicio a nuestro programa de reciclaje de cartón y plástico, con el objetivo de alcanzar el 100% de reciclado de estos materiales.

30.172
kg de cartón reciclados

10.795
kg de plástico reciclados

Innovamos en nuestras operaciones

- Incorporación de dilutores de productos químicos para la reducción de uso de fuentes no renovables
- Incorporación de productos químicos con activos biodegradables- Sello ECOLAB internacional.
- Nuestras propuestas comerciales siempre deben contener una propuesta alternativa sustentable como por ejemplo propuesta verde para espacios no productivos (terrazas y muros) internos y externos; composteras y huertas.





Gobierno **Corporativo**

Organigrama

Ética e integridad

Política de Calidad

Relacionamiento con nuestros
grupos de interés

Compras sustentables

En esta sección destacamos nuestro compromiso con el **Gobierno Corporativo**, entendido como el conjunto de prácticas, políticas y estructuras que guían nuestras decisiones y garantizan la transparencia, la integridad y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones.

Nuestro enfoque se basa en la promoción de principios éticos sólidos, la supervisión efectiva por parte de los órganos de dirección y el fortalecimiento de la confianza de nuestros grupos de interés.

Organigrama

Comité Estratégico

Director Institucional
Victor Lusardi

Director General
Sebastián Lusardi

Director
Nicolás Lusardi

Director Corporativo de Operaciones GLS
José Luis Vicini

Director Comercial Corporativo
Dante Cutrupi

Director Corporativo de Compras y Planeamiento
Roman Drobeta

Director Corporativo de Administración y Finanzas
Ernesto Lasnier

Director Corporativo de Legales y Asuntos Estratégicos
Rodrigo Alegría

Director Corporativo de Tecnología, Sistemas e Innovación
Andrés Jacob



Comité Operativo

Director de Operaciones GLS
José Luis Vicini

Gerente de Operaciones de Higiene
Ezequiel Assalone

Gerente de Mantenimiento y Servicios Urbanos
Daniel Cottini

Gerente de Obras Estación Buenos Aires
Helmut Kupczyk

Gerente de Contrato Volkswagen
César Borisonik

Director de Operaciones Atlántico
Emiliano Giagante

Director Comercial Corporativo
Dante Cutrupi

Gerente Comercial
Patricia Raso

Gerente de Alianzas Estratégicas
Daniela Tosco

Director Corporativo de Abastecimiento y Logística
Román Drobeta

Director de Abastecimiento
Diego Fernández

Director Corporativo de Administración y Finanzas
Ernesto Lasnier

Director de Administración y Finanzas
Mariano Butti

Gerenta de Administración e Impuestos
Andrea Jarnota

Gerente de Planificación Financiera
vacante

Controller
Mariana Ferrari

Gerencia de GL Support Sitios Remotos
Walter Ardisone

Gerencia de Coordinación de Operaciones y Logística
Mariano Gomar

Directora de HR & HSEQ
María Laura Bilieri

Director Corporativo de RRH, Sustentabilidad, Prensa, Comunicación y Marketing
Marcelo Delbarba

Director Corporativo de Tecnología, Sistemas e Innovación
Andrés Jacob

Gerente de IT
Luciano De Lorenzo

Gerente de Proyectos
Eugenia Ochoa

Ética e Integridad

Política de Antifraude

Hemos desarrollado las actividades de control en lo referente al cumplimiento del Código de Ética y el Código de Conducta, con canales de denuncia activos y de conocimiento generalizado entre los dependientes, que dan lugares a investigaciones y en caso de corresponder a la aplicación de sanciones.



Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta establece las normas y los comportamientos mínimos que esperamos de todos aquellos que trabajan por o en nombre de Grupo L.

Nuestro compromiso es:

- Respetar las normas, los principios y los compromisos establecidos en el Código e integrarlos en nuestro trabajo diario.
- Seguir todos los procesos y procedimientos previstos para garantizar el cumplimiento de los requisitos de conformidad aplicables
- Fomentar un lugar de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo con acceso a la información, la formación y las herramientas necesarias para ayudar a los empleados y compañeros a cumplir las expectativas incluidas en el Código.
- Todos los empleados deben facilitar información suficiente y veraz sobre el funcionamiento de actividades y están obligados a informar situaciones, hechos, faltas de conducta, fraude o engaño o cualquier otra situación que no se ajuste a la verdad.

IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE ÉTICA

Es un canal de comunicación a disposición de los/as colaboradores/as y terceros/as para denunciar violaciones al Código de Conducta, a las Políticas y a los Procedimientos establecidos por la empresa.



Política de Calidad: eje de nuestra cultura empresarial

La calidad de nuestros productos y servicios es la clave de nuestro crecimiento y desarrollo empresarial. Un trabajo que involucra gran compromiso en cada uno de los procesos de manipulación de alimentos y de higiene. Por eso, asumimos el desafío diario de alcanzar los más altos estándares en nuestro sistema de gestión integral de todas las actividades.



Sistema de Gestión Integral SGI

El Sistema de Gestión Integral (SGI) nos permite mejorar el desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible que llevan adelante todas las áreas de la empresa.

SGI proporciona soluciones integrales, buscando satisfacer los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes, proveedores, colaboradores, accionistas y demás partes interesadas. Sus principales beneficios son:

- La capacidad de proporcionar regularmente productos y servicios para satisfacer las necesidades del cliente.
- Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con el contexto y los objetivos.
- Desarrollar diariamente y con compromiso todas las funciones y niveles de la organización, bajo el liderazgo de la Dirección Ejecutiva.

Programa GL Integra

En 2024 implementamos el programa GL Integra, un sistema de gestión operativo para trabajos en campo que se centra en la digitalización de planes de trabajo, asignación de tareas y la verificación de cumplimiento de estándares de calidad en las operaciones. Está enfocado en el control detallado de las tareas asignadas, cumplimiento de los tiempos, la calidad de los resultados, y la sostenibilidad.

Optimiza recursos, mejora la productividad y contribuye a la reducción de costos operativos.

- **Reducción de costos operativos:** Elimina gastos asociados al uso de papel y mejora la eficiencia del personal.
- **Ahorro de tiempo:** La automatización y rapidez en la recolección de datos agilizan los procesos, reduciendo el tiempo dedicado a tareas administrativas.
- **Optimización de recursos:** La trazabilidad en tiempo real permite una mejor asignación y utilización de los recursos disponibles, evitando duplicaciones y optimizando el rendimiento.
- **Mejora en la toma de decisiones:** Los reportes en tiempo real facilitan decisiones más informadas y oportunas, evitando errores costosos y maximizando el rendimiento financiero.

Normas y Certificaciones

E MEDIO AMBIENTE

- ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental (***)
- ISO 50001:2018 – Sistema de Gestión de la Energía (**)

S SOCIAL

- ISO 45001:2018 – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 22000:2018 – Sistema de Gestión Inocuidad de los Alimentos (*)
- ISO 39001:2015 – Sistemas de Gestión de Seguridad Vial (**)
- IRAM 14201:2007 Sistema de Buenas prácticas de manufactura en servicios de alimentos

G GOBERNANZA

- ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad
- IRAM 17450:2005 – Sistema de Gestión para la prevención del fraude corporativo

(*) Recertificamos para todos los procesos de Planta Elaboradora Ciudadela.

(**) Recertificamos para los procesos de Higiene en el Hospital El Cruce, Santander sede Garay y nuestra oficina corporativa de Vuelta de Obligado.

(***) para las operaciones en nuestro Centro de Distribución Moreno 1

Auditorías internas

3.848

análisis microbiológicos al año

232

auditorías a proveedores al año

699

auditorías/consultorías integradas HSEQ al año



Laboratorio: compromiso con la seguridad alimentaria

El laboratorio interno de análisis de alimentos e hisopados desempeña un papel crucial en la gestión de la seguridad alimentaria y en el mantenimiento de altos estándares de calidad en la producción de alimentos, contribuyendo a proteger la salud de los consumidores y a fortalecer nuestra reputación.

El objetivo principal de nuestro laboratorio interno de análisis de alimentos, hisopados de manos y superficies es garantizar la seguridad y calidad de los productos alimenticios que elaboramos en Planta Elaboradora, así como también en los servicios externos. Además, verificamos el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).



JORNADAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

→ Equipo de inocuidad de Planta Elaboradora Ciudadela:

-Realizó la capacitación sobre Norma ISO/TS 22002-1:2009 y del Capítulo 8 de la Norma ISO 22000:2018 con una duración de 7hs.

→ Equipo de laboratorio Interno:

- Programa de Certificación Clean Trace 2024 con 3M, duración 8 hs en dos jornadas.
- Conceptos básicos de microbiología, revisión de muestreos, presentación tecnología MDS, tips y recomendaciones.
- Capacitación por el “Día Mundial de Inocuidad”.
- En la campaña por el “Día Mundial de Lavado de Manos” participaron todos los colaboradores de las operaciones de servicios de alimentos a través de sus líderes operativos.

Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés

Nuestro negocio se potencia a partir del diálogo con nuestros grupos de interés. Por ello contamos con diversos canales de comunicación que facilitan el intercambio de ideas e inquietudes.

COLABORADORES/AS

7.000
colaboradores/as

Comunicación interna en cartelería, mails, revistas digitales, reuniones presenciales, capacitaciones, encuestas de clima.

SINDICATOS / GREMIOS

13
organizaciones

Mesas de trabajo, reuniones.

PROVEEDORES

+1.600
proveedores

Reuniones de firmas de contratos, mails, web corporativa, redes sociales

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

+100
organizaciones civiles

Web corporativa, redes sociales, publicaciones, reuniones y eventos de compromiso social.

CLIENTES

+500
clientes

Reuniones de firma de acuerdo, web corporativa, mails, encuestas de satisfacción, redes sociales.

Encuestas de satisfacción al cliente primario

88% de respuesta
Resultado general >> promedio 4.2 (1 al 5 - siendo 5 excelente)

Encuesta de satisfacción a comensales

59% de respuesta
Resultado general >> promedio 3.9 (1 al 5 - siendo 5 excelente)

CÁMARAS

+14
cámaras

Reuniones por firmas de acuerdos, encuentros presenciales, mails, web corporativa

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y PRENSA (*)

979
periodistas nos entrevistaron

Encuentros con periodistas, reuniones con líderes de opinión, generación de notas de prensa, cobertura mediática, participación en eventos del sector y vinculación con referentes clave

38
encuentros presenciales con líderes de opinión

1.124
notas de prensa

Plan anual de Relaciones Institucionales y Prensa

Partiendo de una meta inicial establecida en 224 acciones, el equipo logró ejecutar un total de 347 acciones >> 55% de superación del objetivo planteado.

SECTOR PÚBLICO Y ORGANISMOS INTERVINIENTES

+35
organismos

Reuniones por firmas de acuerdos, licitaciones, encuentros presenciales, mails, web corporativa

Compras sustentables

En el marco del **programa de Responsabilidad Social de Grupo L**, llevamos adelante una política de compras de bienes y contratación de servicios sustentables. Esta política se enfoca en seleccionar proveedores que cumplan con criterios ambientales y sociales, promoviendo prácticas de producción y servicios que minimicen el impacto ambiental y fomenten el bienestar social.

Sello de Impacto Social

Desde compras se lleva a cabo un dispositivo de acompañamiento para promover compras sustentables que consta de 3 programas:

TOTAL COMPRAS

\$79.717.860.020

\$55.368.559.139
Compra PyME

\$23.973.813.453
Compra sustentable

\$75.819.210
Compra monotributo

\$299.668.218
Compra a economías sociales

Se realizaron compras a

13

cooperativas
(economía social
y popular)

437

PyMEs

Fueron

461

proveedores (entre pymes, cooperativas y empresas sustentables) los que estuvieron enmarcados dentro del programa de compras sustentables, lo que representa un **29% del total de proveedores de alimentos, servicios y obras.**



En el 2024 nuevamente fuimos distinguidos por el programa **Sello de Impacto Social en el “subsello de compras”**, que es un reconocimiento público por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, que genera una distinción a las empresas que contribuyan al fortalecimiento económico y social generando impacto positivo dentro de los barrios populares de la Ciudad.

Además obtuvimos los **subsellos en Empleo y Formación.**

Grupo L es parte del Comité Ejecutivo de FONDDES desde 2023

Te invitamos a ver este video para más información de nuestro programa COMPRE PYME





Medioambiente

En esta sección profundizamos en el impacto ambiental de nuestras operaciones y en nuestra capacidad para identificar, gestionar y mitigar los riesgos, así como aprovechar las oportunidades asociadas.

Para ello, implementamos un sólido Sistema de Gestión Ambiental (SGA), integrado en nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), que nos permite abordar de manera eficiente los desafíos ambientales y cumplir con los objetivos medioambientales que nos hemos propuesto.

Programas de Reciclado Grupo L

MATERIAL RECOLECTADO PARA RECICLAR

137.006

kg de cartón

33.525

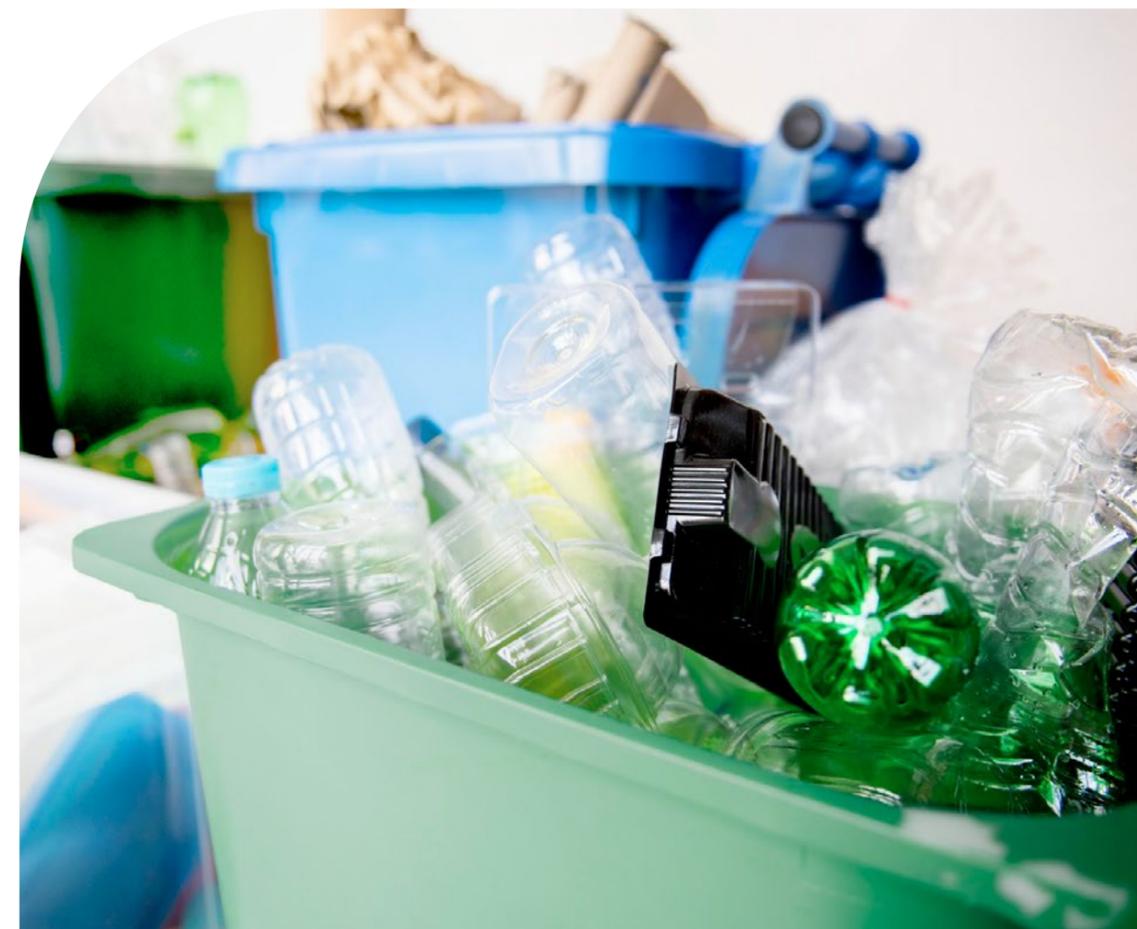
kg de plástico

600

kg de papel

12.136

litros de aceite recolectados
en 28 puntos (comedores y hospitales)



PROGRAMA DE RECICLADO DE ACEITE

Recolección, tratamiento y reciclado de aceite vegetal usado (AVU), que garantiza la trazabilidad absoluta del AVU desde su recolección hasta su disposición final. La recolección y el procesamiento de los AVUs cumplen con requisitos de sustentabilidad y ahorro de gases de efecto invernadero (Certificado ISCC).

PROGRAMA COMEDORES

Incorporación de bandejas biodegradables, envases fabricados con fibras de recursos renovables y son 100% reciclables aptos para microondas, horno y congelador. **En 2024 se ahorraron 31,4 toneladas de plástico.**

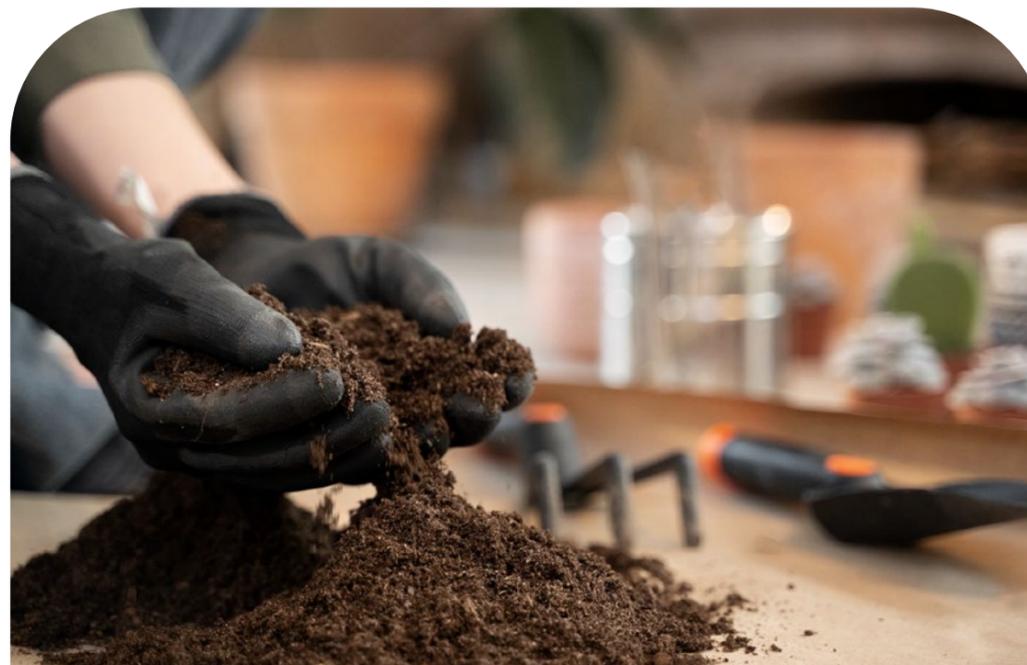
→ **Sustitución de cubiertos plásticos:** El reemplazo por cubiertos metálicos reducirá 11 toneladas de plástico en seis meses.

PROGRAMA DE RECICLADO TETRA PAK

Sistema de recolección, separación y reciclado de envases de cartón, promoviendo la educación ambiental y la economía circular. Aumentamos la tasa de reciclaje de envases en 20 instituciones educativas, promoviendo la sustentabilidad y el cuidado del medio ambiente en la Ciudad de Buenos Aires.

PROGRAMA DE COMPOSTERAS

Programa educativo para la implementación de iniciativas de compostaje para la reducción de residuos orgánicos.



Fuimos certificados por **IFCO SYSTEMS** por nuestro compromiso con el medio ambiente. Al usar envases reutilizables de transporte ERT y de IFCO participamos de forma activa en la economía circular y contribuimos a la creación de una cadena de suministros de productos frescos y sostenibles.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Alcanzamos un 39% de mejora en la eficiencia energética entre las sedes de Santander, Vuelta de Obligado y Hospital El Cruce.

PROGRAMA DE PRODUCTOS BIODEGRADABLES

Utilización de insumos de limpieza innovadores y amigables con el medio ambiente.

PROGRAMA PROGRAMA PLATO LIMPIO

Disminuimos el desperdicio de alimentos, recuperando excedentes en buen estado y distribuyéndolos a instituciones que lo necesiten. Con esta acción, minimizamos el impacto ambiental y fomentamos la distribución eficiente de alimentos.

PROGRAMA DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

Separamos residuos en diversas categorías para reducir, reutilizar y reciclar los desechos en el origen.



PROGRAMA HUELLA DE CARBONO



Medición de la Huella de Carbono de las operaciones, promoviendo acciones para reducir las emisiones de GEI y fomentar la sostenibilidad.





Social

Recursos humanos
Comunidad

En esta sección ahondamos en cómo nos relacionamos con las personas y la sociedad involucrando prácticas que aseguren el respeto a los derechos humanos, condiciones laborales justas, la inclusión y la diversidad y el bienestar de las comunidades.



Recursos Humanos

7.000

total colaboradores/as

1.852

total ingresos 2024

6.065

fijos

339

eventuales

1.751

dentro de convenio

101

fuera de convenio

Ingresos a través del Programa 1er Empleo

60%

hombres

40%

mujeres

15%

1er. semestre

30%

2do. semestre

3,02%

tasa de ausentismo

11

gremios involucrados

- UTGHRA
- UOM
- UTCYDRA
- SOM
- UOCRA
- SMATA
- GREMIO DE LA INDUSTRIA FRIGORÍFICA
- GREMIO DE LA INDUSTRIA JARDINEROS
- SINDICATO DE EMPLEADOS DE COMERCIO
- PETROLEROS JERARQUICOS
- PETROLEROS PRIVADOS

Gestión del conocimiento

\$ 231.561.000

Inversión anual en becas de estudio



671,87%
respecto de 2023

450

becas para colaboradores/as y/o hijos/as

4.398

horas totales de capacitación a colaboradores/as

3.500

horas de seminarios en
gastronomía y liderazgo

820

horas escuela de pastelería
y cocina

78

hs en plan de salud

1.518

colaboradores/as que participaron
en las capacitaciones



100%
respecto de 2023

SEMINARIOS GASTRONÓMICOS

Desarrollamos la Escuela de Pastelería y retomamos la Escuela de Cocina en 16 sitios del país.

SEMINARIOS DE LIDERAZGO

Conversaciones difíciles, estilos de liderazgo, inteligencia emocional, etc.

WORKSHOP “INTRODUCCIÓN A LA SUSTENTABILIDAD”

Durante nuestro evento interno de fin de año brindamos 7 talleres a los colaboradores de la compañía.

HUMAND

Implementamos la plataforma de gestión de Recursos Humanos para mejorar la experiencia de los colaboradores



Programa de Beneficios para Colaboradores

El Programa de Beneficios para Colaboradores de Grupo L está diseñado para promover el bienestar, la motivación y el equilibrio entre la vida laboral y personal de nuestros empleados.

BENEFICIOS PRINCIPALES



- **Home Office 4x1:** posibilidad de trabajar desde casa un día a la semana.
- **Semana Grupo L:** Una semana adicional de vacaciones para colaboradores con menos de 5 años de antigüedad, alcanzando un total de 21 días.
- **Finde Largo:** Tres fines de semana largos adicionales al año para colaboradores con más de 5 años de antigüedad.
- **Día de Cumpleaños:** Día libre durante el mes del cumpleaños y un obsequio especial para celebrar.
- **Maternidad Soft Landing:** Reducción de jornada laboral: 2 horas menos durante los primeros 3 meses tras la licencia por maternidad y 1 hora menos en los siguientes 6 meses.
- **Paternidad Extendida:** Licencia de 10 días corridos, incluyendo los días estipulados por ley.
- **Regalo por Graduación:** Reconocimiento especial por la obtención de un título universitario.
- **Regalo por Nacimiento:** Obsequio especial (kit maternidad) para colaboradores que se convierten en padres y madres.
- **Descuento en Supermercados:** Descuento del 80% (con tope mensual) en compras de alimentos realizadas con billetera virtual.
- **Becas de Estudio** para colaboradores y sus hijos.
- **Servicio de Comedor:** Tarjeta de Beneficios y Descuentos. Acceso a descuentos y beneficios en múltiples comercios y actividades.
- **Ficha de Snacks y Café:** Acceso a cafés y snacks con monto fijo mensual.
- **Seguro de Caución**
- **Kits de Bienvenida**
- **Planes de Formación:** Capacitación continua para el desarrollo profesional de los colaboradores.
- **Bono por Performance:** Reconocimiento monetario basado en el desempeño individual y los objetivos alcanzados.
- **Clases de Idiomas**
- **Consultorio Legal** (orientación jurídica gratuita para los colaboradores de Grupo L en asuntos de baja y mediana complejidad a través de profesionales del derecho, matriculados) >> **NUEVO**

Comunidad

Calidad Alimentaria y Salud

PROGRAMA DE INOCUIDAD EN LOS ALIMENTOS

Taller interactivo de calidad alimentaria a clientes/ comensales de los comedores de Añelo, Neuquén. A pedido del cliente, se entregó también el taller en formato digital para poder compartirlo con la comunidad.

375

horas de capacitación

162

horas en la Escuela 100 - Anexo especial

CAPACITACIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LAS COCINAS

Colegio EDEI, Río Grande. Voluntarios dictaron capacitaciones en calidad y seguridad en las cocinas a los profesores y alumnos del colegio.

40

beneficiarios/as

4

horas de formación



PLATO SALUDABLE Y SOSTENIBLE

Reconocemos la creciente importancia de la alimentación saludable y sostenible, y conscientes de nuestro papel en la cadena de valor alimentaria, nos comprometemos a promover opciones que beneficien tanto la salud de nuestros clientes como el bienestar del planeta.

Con el objetivo de aumentar progresivamente la presencia de platos saludables y sostenibles en nuestros clientes, durante 2024 desarrollamos un indicador que investiga la presencia de platos saludables y sostenibles, para reflejar nuestro esfuerzo por ofrecer y fomentar el consumo de alimentos que cumplen con criterios de salud y sostenibilidad.

Este indicador es fundamental para evaluar nuestro impacto en la salud y el medio ambiente ya que nos permite medir el progreso en la incorporación de prácticas sostenibles en nuestra oferta gastronómica y el grado de aceptación de estas opciones por parte de nuestros clientes.

Para medir este indicador, durante 2025 realizaremos un seguimiento de la oferta gastronómica en nuestros comedores y servicios de alimentación.

Para la elaboración de este indicador, consideramos los siguientes criterios:

→ Salud:

- **Equilibrio nutricional:** Presencia de frutas, verduras, legumbres y cereales integrales.
- **Reducción** de grasas saturadas, azúcares y sodio.
- Uso de **ingredientes frescos** y de temporada.

→ Sostenibilidad:

- **Origen local y de proximidad:** Priorización de proveedores locales para reducir la huella de carbono.
- **Productos de temporada:** Fomento del consumo de alimentos de temporada para disminuir el impacto ambiental.
- **Reducción del desperdicio alimentario:** Implementación de prácticas para minimizar el desperdicio en la producción y el consumo.
- Promover el **consumo de proteína vegetal**.

Educación

Alfabetización y apoyo a la educación básica

Apoyamos acciones de formación en alfabetización y apoyo a la educación básica convencidos que son aspectos fundamentales en el ámbito educativo que constituyen las bases para el desarrollo de habilidades esenciales en los estudiantes, ya que facilitan y mejoran el proceso educativo en los primeros niveles de escolaridad.

PROGRAMA CLUB DE LECTURA

- **Incentiva la lectura en comedores y campamentos remotos** para promover el desarrollo personal y la alfabetización entre los colaboradores. En el Campamento Fortín Piedra, el club de lectura busca fomentar el hábito de la lectura entre los empleados en turnos de 15 días, con el objetivo de alcanzar al 10% de la población del campamento.
- **Promueve la lectura tradicional:** Incentiva la lectura en papel entre empleados de zonas remotas, alejados de los dispositivos electrónicos.
- **Fomenta la alfabetización:** Ofrece nuevas oportunidades para personas con dificultades de lectura, ayudando a reducir las desigualdades educativas.
- **Desarrollo personal:** Mejora la concentración, la imaginación y la capacidad de reflexión a través del hábito de la lectura.
- **Crea comunidad:** Genera espacios para el intercambio de experiencias literarias, fortaleciendo las relaciones entre los empleados.



Educación

Formación e Inclusión laboral

A través de nuestros programas de formación e inclusión laboral, ofrecemos capacitaciones en seguridad e higiene laboral, gastronomía y hospitalidad, fomentando la igualdad y proporcionando oportunidades laborales. Implementamos diversos programas en distintas regiones del país.

Nuestros principales objetivos:

- Proporcionar capacitación en áreas demandadas, potenciando las oportunidades de empleo y el desarrollo personal.
- Facilitar la integración de jóvenes, adultos y personas con discapacidad en el mercado laboral, mejorando su calidad de vida.
- Fortalecimiento comunitario: Contribuir al crecimiento económico y social de la comunidad al preparar a los beneficiarios para roles en sectores clave.
- Fomentar un ambiente laboral inclusivo y equitativo, abordando desigualdades de género en el ámbito laboral.

PROGRAMA MUJERES RESILIENTES

Promueve la inclusión financiera, la inclusión y el empoderamiento personal y profesional de mujeres de la provincia de Catamarca.

- **Formación laboral inclusiva:** Fomenta la educación de calidad al brindar capacitación gastronómica a mujeres en situación de vulnerabilidad, promoviendo su inclusión laboral.
- **Colaboración comunitaria:** Trabajo en conjunto con la Municipalidad de Santa María, la ONG RED y MARA para ofrecer apoyo integral a mujeres afectadas por la violencia de género.
- **Fomento de emprendimientos:** Tras la capacitación, se impulsa a las participantes a iniciar emprendimientos gastronómicos, con la posibilidad de realizar ferias gastronómicas.
- **Apoyo material y seguimiento:** Grupo L analiza la donación de insumos y equipo de cocina para facilitar los primeros pasos de las emprendedoras, con un seguimiento en conjunto con la Municipalidad.

30
mujeres beneficiadas

70
horas de formación



Educación

Formación e Inclusión laboral

PROGRAMA RED CREER

Impulsa la reinserción social y laboral de la población carcelaria a través de la capacitación y el acceso a derechos fundamentales.

- **Reducción de la reincidencia:** el programa disminuye la reincidencia al ofrecer un enfoque integral de reinserción social-laboral.
- **Capacitación laboral:** Más de 5,000 detenidos egresaron con certificaciones de Cocinero Profesional, facilitando su inclusión laboral.
- **GrupoL está en la red de inserción laboral**

5 ingresos a través del programa CREER



**RED
CREER**

TALLER DE INCLUSIÓN LABORAL

Proyecto de formación e Inclusión laboral de nuevos/as profesionales con discapacidad, con la finalidad de reducir las desigualdades y fomentar oportunidades de trabajo con una educación de calidad. Este programa se desarrolló en alianza con la Empresa MARA y la Escuela Gral. Belgrano, provincia de Catamarca.

30

estudiantes beneficiados/as

90

horas de formación

2

personas con discapacidad ingresaron a trabajar al comedor de Grupo L en el Proyecto Minero Mara

VISITA AMBIENTAL

Taller de inclusión laboral GRUPO L en alianza con Proyecto minero MARA y Escuela General Belgrano, Catamarca.

2

beneficiarios/as

12

horas de formación

TALLER DE SENSIBILIZACIÓN PROGRAMA “ENTORNOS LABORALES INCLUSIVOS”

Capacitación para los colaboradores de GL SUPPORT SITIOS REMOTOS con el objetivo de trabajar en un entorno inclusivo, desarrollando habilidades prácticas, fortaleciendo la empatía, y mejorando las estrategias de colaboración dentro de los equipos.

48

beneficiarios/as

20

horas de formación

Educación

Formación e Inclusión laboral

SEMINARIO DE GASTRONOMÍA EN LA FUNDACIÓN PILARES DE AÑELO, NEUQUÉN

En alianza con la Fundación Pilares, quién brinda carreras terciarias, cursos y diplomaturas, desarrollamos y dictamos 5 seminarios teórico-prácticos en: buenas prácticas de manufactura (BPM), elaboración de pastas caseras, panificación, carnes y cocina navideña.

125 beneficiarios/as



SEMINARIO DE CAPACITACIÓN GASTRONÓMICA

Seminario de elaboración de pastas, en la institución EDEI para alumnos con discapacidad. El colegio brindó cursos de cocina y nuestro chef brindó un seminario para los alumnos en la cocina de la institución.

11 estudiantes beneficiados/as



2,20 horas de formación



PROGRAMA ACAP - PROGRAMA ACTIVIDAD DE APROXIMACIÓN

Impulsado por el Ministerio de Educación y el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. El programa ACAP busca acercar a las/os jóvenes al mundo del trabajo.

→ Participación de voluntarios de la empresa y la ONG Cultivarte.

120 estudiantes

+160 horas de capacitación con orientación en economía, finanzas, comunicación y recursos humanos.

4 colegios de gestión pública y privada (Escuela Gabriela Mistral, el Instituto Evangélico Americano, la Escuela Rumania y la Escuela Tomás Espora)

Educación

Formación e Inclusión laboral

SEMINARIOS DE GASTRONOMÍA ADAPTADA

En la Escuela N°100 -Anexo de Añelo, implementamos el seminario de gastronomía para los estudiantes con discapacidad que asisten a la institución. Desarrollamos y dictamos 5 seminarios teórico-prácticos en: buenas prácticas de manufactura (BPM), elaboración de pastas caseras, panificación, carnes y cocina navideña.

9
seminarios teóricos/prácticos didácticos

6
alumnas

1
docente por cada encuentro



PASANTÍAS EDUCATIVAS LABORALES

Acompañamos al Comedor Prados y la Escuela ESPECIAL N°100-ANEXO ESPECIAL-AÑELO, en el programa de pasantías educativas y laborales, visibilizando el trabajo de los/las estudiantes con discapacidad en puestos de trabajo en el mercado laboral.

4
estudiantes beneficiados/as

1
alumna por día

2/12 al 23/12
de 2024



Educación

Formación e Inclusión laboral

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL - PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES “ALIANZAS QUE POTENCIAN”

Desde Chef Gourmet tenemos el foco puesto en la empleabilidad. Para ello llevamos adelante diversas acciones vinculadas con prácticas profesionales y programas de inserción laboral.

→ En 2024, en el marco del programa de inserción laboral (PIL) promovido por el MTEySS, incorporamos de manera permanente a nuestra planta a un joven egresado del Centro de Formación Integral de la **Fundación Nosotros**, donde completó su educación primaria y realizó diversos talleres formativos. Además, otros dos jóvenes de la Fundación Nosotros realizaron prácticas laborales de tres meses en nuestra planta elaboradora.

La Fundación Nosotros trabaja con jóvenes con discapacidad intelectual, brindándoles apoyo en la finalización de sus estudios primarios, formación en distintos talleres, prácticas laborales en empresas e inserción en el mercado laboral.

Realizamos donaciones de alimentos a la Fundación para la preparación in situ de los almuerzos diarios destinados a los estudiantes.



→ Por otra parte, incorporamos en el puesto de camarera a una joven que había participado en los programas de la Fundación Los Naranjos. Además, hemos integrado a nuestras entrevistas a jóvenes de esta fundación para que adquieran experiencia en procesos de selección reales, fortaleciendo sus habilidades para futuras oportunidades laborales.

Fundación Los Naranjos trabaja con jóvenes escolarizados en situación de vulnerabilidad, ofreciéndoles formación en sus aulas y prácticas laborales en su taller de cerámica, con el objetivo de brindarles herramientas para su inserción en el mundo laboral.



En el marco de la celebración del Día del Trabajador Gastronómico, regalamos productos producidos por la Fundación Los Naranjos.

→ También participamos activamente en la formación de estudiantes de escuelas técnicas del **partido de Tigre** a través del **Programa de Prácticas Profesionalizantes** promovido por el Consejo Provincial de Educación y Trabajo (COPRET). En este marco, tres estudiantes realizaron prácticas en nuestra empresa: dos en el sector de envasado bajo la supervisión del área de control de calidad, y uno en el área de Recursos Humanos.



Voluntariado

Conecta a nuestros/as colaboradores con ONGs y fundaciones para participar en iniciativas que generan impacto positivo en comunidades vulnerables. Estas actividades abarcan desde apoyo educativo hasta asistencia en comedores, promoviendo la inclusión y el desarrollo social. En 2024 los y las colaboradores/as voluntarios/as de la empresa destinaron más de 335 horas a programas e iniciativas de compromiso social.

335 horas destinadas a programas de voluntariado

Programa Clean Up day (Río Grande) en alianza con la empresa **Total Austral** y otras instituciones locales, se limpiaron 20 km de Playa, desde el Cabo Domingo hasta la base Antártida Argentina. La actividad es organizada todos los años por el colegio EPEIM.



Donaciones

Todos los años realizamos donaciones a comedores comunitarios y otras instituciones de nuestras zonas de influencia para apoyar el bienestar social y mejorar la calidad de vida de las comunidades. Las donaciones incluyen alimentos, notebooks, pavas eléctricas, sábanas, frazadas, útiles escolares, parlantes portátiles, cajas navideñas, etc.v

\$191.043.281,13

TOTAL DONACIONES 2024

Listado de algunos de los comedores / organizaciones que recibieron las donaciones de alimentos a lo largo del año:

- Barracas Central
- Los Chicos De La Cava
- Mi Esperanza
- Papa Francisco
- Policía Ciudadela
- Piccolinos
- Barrio Mitre
- Semillita de Dios
- Curas Villeros
- Fundación Conurbano
- Tejiendo El Barrio
- Hay Un Lugar- Mujeres Emprendedoras
- Hermanitas De Los Pobres
- Parroquia Siquen
- Merendero por Un Futuro Mejor
- Merendero Mi Esperanza
- Manos En Acción
- Merendero Semillitas De Dios
- Ayudarnos Asociación Civil
- Fundación De la calle a la vida
- Fundación Hacienda



+100

instituciones beneficiadas

- AMBA
- La Rioja
- Neuquén
- Rio Negro
- Tierra del Fuego

Acciones Solidarias:

En el marco del programa Madero Solidario para el Día de las Infancias, aportamos más del 40% de las raciones alimentarias a fundaciones locales: donaciones de **2.500 kilogramos de arroz y 2.500 kilogramos de lentejas.**



Reporte de sustentabilidad 2024

GRUPO L
Cultura Empresarial



www.grupolargentina.com



[/Grupol](https://www.linkedin.com/company/grupol)



[Grupo L Argentina](https://www.youtube.com/GrupoLArgentina)



[/GrupoLArgentina](https://www.facebook.com/GrupoLArgentina)



[@Grupol](https://www.instagram.com/Grupol)

Este documento es propiedad de Grupo L y sus empresas asociadas.
Todos los derechos se encuentran reservados.
Fue elaborado con la contribución de nuestros colaboradores,
la consultora L184 - Desarrollando potencial y Cintia Di Cónsoli | Comunicación visual.