



2022

Reporte de Sustentabilidad


GRUPO L
Cultura Empresarial

Contenidos

Presentación

pág. 3

Un modelo
de gestión
sostenible

pág. 6

Unidades
de negocio

pág. 17

Negocios
con propósito

pág. 37

Medioambiente

pág. 43

Compromiso
con la comunidad

pág. 46

Retos

pág. 56

**GRUPO L**
Cultura Empresarial



Presentación

- Carta del Director Ejecutivo
- Lo más importante 2022

Carta del Director Ejecutivo



Por séptimo año consecutivo, es un honor presentar nuestro Reporte de Sustentabilidad, ejercicio que nos permite hacer un repaso por los principales logros del año 2022 y una forma de ratificar que en Grupo L creemos que el futuro de nuestros negocios radica en tener una mirada de triple impacto: buscando rentabilidad, pero con un fuerte compromiso por la inclusión, la equidad y la sustentabilidad.

Nuestro modelo de gestión sostenible se basa en los cinco pilares que rigen a nuestra empresa, aquellos que nos motivan a crecer bajo el Compromiso, la Integración, la Flexibilidad, la Innovación y la Calidad. Esto, sumado a la entrega de nuestros colaboradores y colaboradoras nos ha permitido que el 2022 sea el año de mayor crecimiento de la compañía desde su refundación en 2006.

Una vez más, hemos renovado nuestro compromiso para con la comunidad, trabajando activamente en programas de capacitación para diversos públicos en materia de hábitos de vida saludables, manipulación de alimentos y Buenas Prácticas. Sumamos certificaciones que demuestran nuestra transparencia en los negocios y continuamos con un importantísimo plan de inversiones que nos permitirá consolidar nuestros diferentes negocios.

Este Reporte es para que puedan acercarse a nosotros, para conocer nuestra cultura, pero sobre todo, para reivindicar el trabajo de nuestros más de 2500 colaboradores y colaboradoras que hacen del crecimiento de Grupo L un verdadero ejemplo del empresariado argentino. Creemos en que siempre hay que ir para adelante, en que hacer es mejor que proyectar, en que evolucionar es el único camino para alcanzar los objetivos deseados.

Bienvenidos a nuestro Reporte de Sustentabilidad 2022

Sebastián Lusardi

Lo más importante 2022

Ampliación planta elaboradora Ciudadela.



Puesta en marcha del BOC (Base Operativa Ciudadela).



Ampliación y renovación de flota: 20 vehículos entre camiones, automóviles y camionetas.



GRUPO L
Cultura Empresarial

+23.500m2
en sedes operativas y oficinas

+700
proveedores

+2000
colaboradores

7
normas internacionales
certificadas



Innovación en equipamiento:
Sistema de racks semi automático de la nueva nave de Moreno (CD4)
Ampliación del sistema de racks del CD Ciudadela
Equipamiento logístico.



Nuevo programa de ética e Integridad.



Sub sello de Compras de impacto social, otorgado por el Min DHyH de CABA.



Ampliación del alcance de la Norma ISO 22000:2018 de inocuidad alimentaria, a todos los productos que elaboramos en Planta Ciudadela.



Un modelo de gestión sostenible

- Sostenibilidad como guía y motor
- Un camino de crecimiento
- Nuestro compromiso: Pacto Global, ODS estratégicos
- Gobierno corporativo
- Nuestros servicios/ Unidades de negocio
- Plan estratégico anual
- Ética e integridad
- Política de calidad

Sostenibilidad como guía y motor

Nuestros valores



FLEXIBILIDAD

Superamos el objetivo planteado para las encuestas de satisfacción de clientes.



COMPROMISO

Integramos el comité evaluador de crédito en el FONDES.



INTEGRACIÓN

Implementamos el 100% del WMS en nuestros 3 Centros de Distribución.



INNOVACIÓN

Llevamos a cabo más de 1600 ensayos en el laboratorio bromatológico propio.



CALIDAD

En proceso para la certificación IRAM 17450 de prevención de fraude corporativo.

Un camino de crecimiento

Grupo L
de cara al futuro



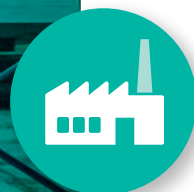
+80%

Crecimiento de ventas



+50%

Inversión social (donaciones)



+20%

Aumento de instalaciones



+18%

Colaboradores/as



+15%

Aumento de flota



Inversión en equipamiento:

CD Moreno, CD MDQ,
CD Ciudadela, Laboratorio.

Nuestro compromiso: Pacto Global, ODS estratégicos



Pacto Global
Red Argentina

MEDIOAMBIENTE

Programa de reciclado,
programas de uso eficiente
de la energía en clientes,
promoción de hábitos de reciclaje.

Cuidado del medioambiente



Pacto Global ONU

Principios 7, 8, 9

NEGOCIO

Fidelización de clientes,
Programa de beneficios a colaboradores,
Programa de integridad, Certificaciones de calidad,
laboratorio bromatológico.

Rol como empleador



Pacto Global ONU

Principios 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10

COMUNIDAD

Donaciones de alimentos,
promoción de hábitos saludables,
compras sustentables,
programa de becas,
prácticas profesionalizantes.

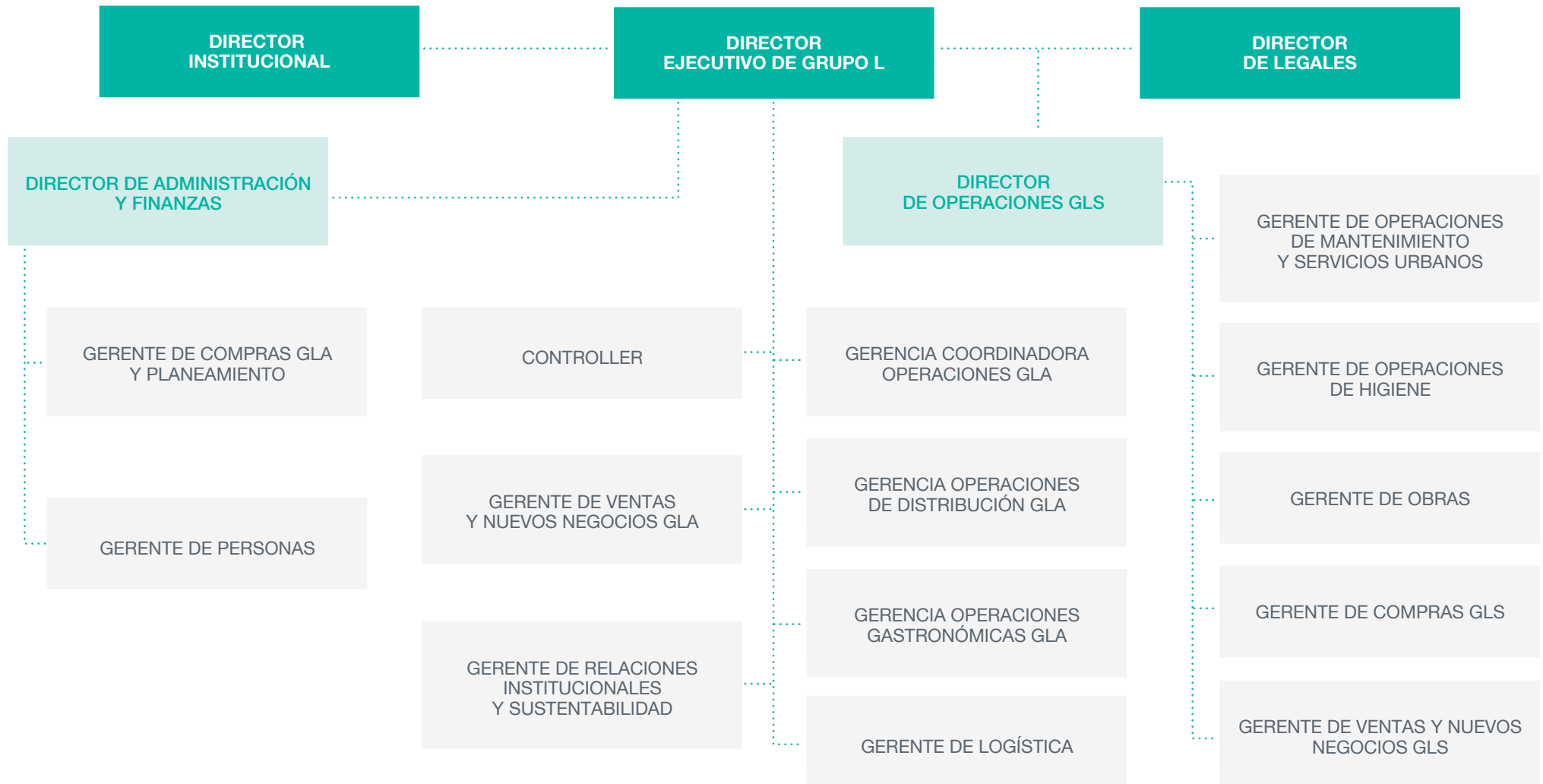
Compromiso con la comunidad



Pacto Global ONU

Principios 1, 2

Gobierno Corporativo



Nuestros servicios

Unidades de Negocio

NUESTRAS MARCAS



Servicios

Soluciones gastronómicas:

- Alimentación corporativa e institucional.
- Racionamiento en crudo.
- Catering y eventos.

Gestión de proyectos:

- Ingeniería.
- Mantenimiento y construcción.

Limpieza institucional:

- Limpieza general de inmuebles.

Servicios urbanos:

- Higiene urbana.
- Contenerización de residuos.
- Mantenimiento de espacios públicos.

Facility Services:

- Gestión integral de servicios y proveedores en los espacios de trabajo.

Plan estratégico anual

Afianzar e integrar el equipo

Hacia finales de diciembre, llevamos adelante nuestra jornada de Integración y presentación del Plan Estratégico 2023, un encuentro anual que nos permite conocer los resultados de cierre de cada una de nuestras gerencias y negocios.

Bajo la consigna “#EVOLUCIÓN”, más de 200 colaboradoras y colaboradores de nuestra empresa, junto con la Dirección, compartimos una jornada de trabajo y para finalizar, una celebración que incluyó reconocimientos a los valores que rigen nuestra compañía:

Compromiso, Integración, Flexibilidad, Innovación y Calidad.

#Evolución



Ética e integridad

Nuestro **Programa de Integridad** está relacionado con los riesgos propios de las actividades que realizan cada una de nuestras unidades de negocio, su dimensión y capacidad económica.

Está conformado por el **Código de Conducta Empresarial** y las **Políticas de Integridad**, que definen un modelo de gestión transparente para la prevención, identificación y mitigación de actos de corrupción en línea con la declaración de “tolerancia cero a la corrupción”.



Código de Conducta

En el marco de nuestra propuesta de mejora continua, incorporamos en nuestros procesos de gestión y en la relación con nuestros empleados/as, clientes, proveedores, beneficiarios/as, la comunidad y otros grupos de interés; una perspectiva de sustentabilidad económico, social y ambiental que acompañe nuestro progreso y el de todas las personas. De esta manera, desarrollamos nuestra Política de Integridad de acuerdo a una serie de instrumentos que conforman un marco conceptual mundialmente aceptado, entre ellos los principios del Pacto Global de Naciones Unidas, la Norma Internacional ISO 26.000 de Responsabilidad Social, la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal Empresaria y nuestro Código de Ética vigente.

Implementación: se llevaron a cabo 5 jornadas de formación enmarcadas en el Plan de Integridad, para los/as colaboradores/as de la empresa. Se presentó el concepto de “Código de Conducta empresarial”: qué es y para qué sirve, los lineamientos y los conceptos de ética e integridad de la empresa y las posibles sanciones en caso de incumplimiento del Código de Conducta.



Comunicación interna

Ética e integridad

Política Anti fraude

Consolidamos el Sistema de Prevención y Gestión de Fraude (SPGF), con el objetivo de establecer lineamientos que promuevan una cultura de transparencia y prevención contra cualquier conducta deshonesta, inapropiada o de actos fraudulentos que pudiesen afectar los intereses de Grupo L.

- Capacitación en Código de Conducta Empresarial con directores/as, gerentes/as, mandos medios, supervisores/as, encargados/as: **67 personas > 268 hs totales.**
- Capacitación Integridad y Fraude: **110 personas > 330 hs totales.**



DESTACADO 2022 → IMPLEMENTACIÓN DE LÍNEA ÉTICA

Es un canal de comunicación a disposición de los/as colaboradores/as y terceros/as para denunciar violaciones al Código de Conducta, a las Políticas y a los Procedimientos establecidos por GRUPO L.

Para qué sirve

Para que el Comité de Ética investigue las irregularidades denunciadas y la información recibida sea útil para planes preventivos y correctivos. La denuncia recibida es confidencial y se protege la identidad del o la denunciante, pero también puede ser anónima.

Implementación de la denuncia

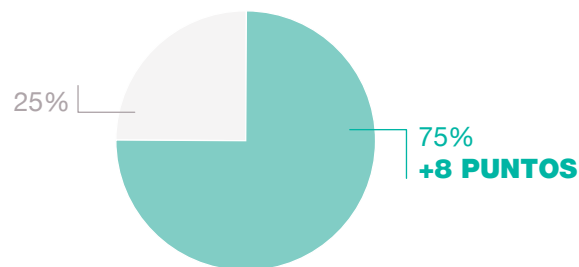
- 1.** La denuncia llega al Órgano disciplinario por los canales habilitados para tal fin.
- 2.** Pasa a la unidad de investigación, la cual inicia una pesquisa sobre el caso para determinar la existencia o no de fraude, irregularidad o violación al CC.
- 3.** En el caso de identificar una situación de violación o falta al CC y las políticas de ética e integridad de Grupo L, se deriva el caso a la unidad de revisión.

Política de Calidad

Encuestas de satisfacción - Cliente Primario

Los/as clientes/as responden una encuesta de satisfacción al servicio prestado.

Objetivo 2022: **75% con puntaje mayor a 8 → OBJETIVO SUPERADO!**



Resultados por unidades de negocio:

- **Alimentos:** 79% >> Puntaje mayor a 8.
- **Limpieza:** 82% >> Puntaje mayor a 8.
- **Servicios Urbanos:** 86% >> Puntaje mayor a 8.
- **Obras:** 100% >> Puntaje mayor a 8.
- **Mantenimiento:** 100% >> Puntaje mayor a 8.

Normas y Certificaciones

Nuestra Política de Calidad tiene como pilar fundamental el sistema de Gestión Integrado (SGI). Con el objetivo de su fortalecimiento, en 2022 logramos la ampliación del alcance de la norma ISO 22.000.

Para cumplir con nuestro compromiso de calidad, contamos con certificaciones internacionales de las Normas ISO 9001 (Calidad), ISO 22.000 (Inocuidad), ISO 14.001 (Medioambiente), ISO 45001 (Salud ocupacional), ISO 50001 (Gestión de la energía) e ISO 39001 (Seguridad vial). Además de la norma IRAM 3820:2020 por la aplicación segura del protocolo por Covid-19.

En esa línea, en 2022 comenzamos el proceso para la certificación de la norma IRAM 17450 que esperamos certificar en 2023.



Auditorías internas

En 2022 se llevaron a cabo 289 auditorías/validaciones a cargo del departamento de calidad, alcanzando 830hs. anuales.



Política de Calidad

Laboratorio: compromiso con la seguridad alimentaria

Durante 2022 hemos logrado la **ampliación del alcance de la Norma ISO 22000:2018 a todos los productos que elaboramos en Planta Ciudadela.**

Esto se logró a través del trabajo del equipo de inocuidad, quien revisa y monitorea los procesos, métodos, programas, análisis de peligros (HACCP) y plantea las acciones de mejora continua.

Llevamos adelante más de 40 auditorías a proveedores/as, 165 auditorías de buenas prácticas de manufactura a servicios externos y planta elaboradora, tomando en cuenta las actividades desde la obtención de la materia prima hasta la liberación del producto final. **De esta manera, aseguramos nuestro compromiso en cada eslabón de la cadena.**



Nuestro laboratorio Bromatológico de control interno es un estandarte de compromiso con la calidad e innovación para Grupo L.

DESTACADOS DE CALIDAD 2022

Aumento del equipamiento:

- Estufa exclusiva para análisis de ausencia de e.coli, que optimiza tiempos.
- Equipo de bioluminiscencia: nos permite monitorear los procedimientos operativos estandarizados de saneamiento en planta elaboradora, permitiendo de esta manera la liberación de la misma para las operaciones productivas.

Ensayos:

- Se realizaron **más de 1600 ensayos en el laboratorio** durante este año, de los cuales el 60% fueron realizados sobre productos terminados, elaborados por nuestros/as colaboradores/as en los diferentes servicios externos y planta elaboradora, reafirmando la inocuidad de los mismos. Forman parte de estos ensayos también los monitoreos de manos, superficies y ambientales.

Formación:

- Formación en Buenas Prácticas de Manufactura e Inocuidad: en el marco del plan de capacitación de Calidad, una vez por año se realiza la capacitación para reforzar los conocimientos de nuestros choferes sobre BPM e inocuidad para el transporte de alimentos. → Participaron más de 300 personas que trabajan de ayudantes y transportistas en los Centros de Distribución de Ciudadela y Moreno.
- El equipo de aseguramiento de la calidad realizó cursos de bromatología y seguridad alimentaria, actualización de usos del equipo de detección molecular para patógenos, curso introductorio en ISO 17025 norma internacional de acreditación de laboratorios de ensayos.

Retos 2022

Certificación de la planta elaboradora Ciudadela en ISO 22000.
→ **LOGRADO!**

Unidades de negocio

Nuestras marcas





Soluciones de gastronomía orientadas a grandes comunidades

● Prestamos servicios de alimentación para instituciones públicas y privadas. Elegimos las mejores opciones para elaborar alimentos de primera línea, con la mayor competitividad del mercado.

Llegamos con alimentos a mas de 700.000 personas por día y contamos con una sólida infraestructura:

- Planta Elaboradora Ciudadela
- Logística diaria: Mas de 100 vehículos preparados para el traslado de alimentos frescos desde nuestros 3 centros de distribución.
- Laboratorio Bromatológico.

Nutrire

Modalidad de servicios



VIANDAS

Producidas en nuestras plantas y entregadas en las sedes de cada cliente.



GRANEL

Entregas de alimentos frescos y no perecederos en grandes volúmenes. Almacenamiento en nuestros depósitos y cámaras de fríos y administración de stocks



SERVICIOS DE COMEDOR

Gestión integral de comedores con servicio en el lugar.



RACIONAMIENTO EN CRUDO

Entregas de alimentos frescos y no perecederos en grandes volúmenes con un menú previamente acordado con el cliente, de acuerdo a las necesidades nutricionales.



Nutrire en números

Servicio de Raciones Cocidas (RACO)

Durante el 2022 se entregaron: **1.500.000 raciones** de alimentos elaborados en nuestras plantas o en locaciones de clientes (con o sin servicio)

• RACIONES COCIDAS CON SERVICIO (Entrega de vianda o administración de un comedor)

Clientes Privados al 2022:

19 clientes | 21 locaciones (puntos de entrega)

- | | |
|---|--|
| -WDM WATER SYSTEMS S.A. (RUHR PUMPEN) | -EZETA F.I.C.S.A |
| -BENEVIA | -INDELVAL |
| -AUSA (Autopistas Urbanas S.A.) | -LABORATORIO DEL DR. RAPELA (Dentro de O.S.L.P.) |
| -CINTOLO | -LABORATORIO VARIFARMA |
| -CLUB ATLÉTICO INDEPENDIENTE | -OBRA SOCIAL DEL PERSONAL DE DIRECCIÓN DE SANIDAD LUIS PASTEUR |
| -COLEGIO FARMACEUTICOS DE LA PROV. DE BS.AS. (COLFARMA) | -RUHR PUMPEN (WDM WATER SYSTEMS S.A.) |
| -COMPAÑÍA GENERAL DE FÓSFOROS SUD AMERICANA S.A. | -SANATORIO LAS LOMAS |
| -CONUAR-FAE | -SHERWIN WILLIAMS |
| -DIAGNOSTICO MEDICO S.A. (Dentro de O.S.L.P.) | -SULIMP S.A. (Dentro de SHERWIN WILLIAMS) |
| | -UNIDOS FLET (Dentro de SHERWIN WILLIAMS) |

Clientes Públicos al 2022:

5 clientes | 10 locaciones (puntos de entrega)

- | | |
|--|---|
| -INAREPS (Mar del Plata) | -Ministerio de Salud del GCBA (Hospital Santa Lucía, Hospital Ferrer, Hospital Udaondo) |
| -Ministerio de Ambiente y Espacios Públicos del GCBA (Ecoparque) | -Hospital Municipal Diego Thompson (localidad de San Martín) |
| -Ministerio de Hábitat del GCBA (Paradores) | |

• RACIONES COCIDAS SIN SERVICIO

Clientes al 2022:

3 clientes | 61 locaciones (puntos de entrega)

- Ministerio de Hábitat del GCBA (Paradores)
- AYSA (tuvimos un aumento de comensales del 85% con respecto al 2021)
- Ministerio de Cultura de la Nación (Tecnópolis)



Nutrire en números

Servicio de Raciones Cocidas (RACO)

Nuestra Planta elaboradora ubicada en la localidad de Ciudadela, atiende las operaciones de Raco (con y sin servicio) y de RACRU

Elaboraciones mensuales

Producción de Planta Elaboradora	Acumulado anual 2021	Acumulado anual 2022	
Total refrigerios	212.279	1.585.930	↑ 647%
Total feteado kg	7.470	9.489	↑ 27%
Total viandas	577.169	903.334	↑ 57%
Total postres		660.230	



Nutrire en números

Servicio de Raciones en Crudo (RACRU)

• Programas: 7

- SAE (Servicio Alimentario Escolar)
- MESA (Módulo Extraordinario para la Seguridad Alimentaria)
- UCSA (Unidad de Control del Servicio Alimentario del Ministerio de Desarrollo Humano y Habitat de CABA)
- Fuerzas Armadas
- Programa Lácteos
- Graneles
- UDIS (Unidades de Desarrollo Infantil)

• Clientes: 18

- | | |
|--|--|
| -Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires | -Ministerio de Desarrollo Social de la Nación |
| -Municipalidad de Morón | -Hospital Naval |
| -Municipalidad de Lanús | -Municipalidad de San Miguel |
| -Municipalidad de Vicente López | -Municipalidad de 3 de Febrero |
| -Consejo Escolar de General Pueyrredón | -Fuerzas Armadas (incluye campaña antártica y Fragata) |
| -Consejo Escolar Vicente Lopez | -Municipio de Marcos Paz |
| -Ministerio de Desarrollo Social de la Prov. Bs. As. | |

Nuevos clientes durante el 2022: 4

- Municipalidad de Gral. Rodríguez.
- Módulos Mesa Necochea
- Módulos Mesa Luján
- Municipio de La Matanza



Nutrire en números

Servicio de Raciones en Crudo (RACRU)

UCSA **17 años de prestación ininterrumpida**

Servicio de alimentación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, para personas en situación de vulnerabilidad.

-Puntos de entrega

330

-Raciones de almuerzo/cena

Por año: 13.680.000

-Desayuno/ merienda

Por año: más de 5.520.000

-Raciones de almuerzo para infantiles

Por año: 1.392.000

-Desayuno para infantiles

Por año: 26.400.000

-Módulos adicionales

Por año: 600.000

PROGRAMA LÁCTEO

Abastecimiento de lácteos a las escuelas:

-Litros diarios de leche: **45.000**

(incluye leche larga vida, deslactosada y maternizada)

-Cantidad de escuelas: **1089**

UDIS

Las unidades de desarrollo infantil son espacios de cuidado, destinados a niños y niñas de 45 días a 14 años de edad. En ellas se brinda atención alimentaria y colaboración en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Durante el 2022 entregamos más de 6.100 módulos de alimentos con el cual cubrimos los desayunos y almuerzos de 9 UDIS, ubicadas en la ciudad de La Plata.

SAE

Módulos alimentarios para cada alumna/o del sistema educativo público para los niveles inicial, primario y secundario.

Raciones en comedor:

-Por mes: 718.000 (entrega de alimentos crudos, elaborados por el cliente)

-Por año: 7.180.000 (10 meses de entregas)

Desayunos/Meriendas:

Por mes: 2.451.720

Por año: 24.517.200 (10 meses de entregas)

Nuevos clientes durante el 2022: **4**

-Municipalidad de Gral. Rodríguez.

-Módulos Mesa Necochea.

-Módulos Mesa Luján.

-Municipio de La Matanza

MESA

Los módulos MESA garantizan el derecho a una alimentación saludable en niños, niñas y adolescentes de la Provincia de Buenos Aires.

Durante el 2022 se entregaron cerca de 1.100.000 cajas de alimentos no perecederos para que las familias lleven a sus casas. Su contenido está determinado por nutricionistas para asegurar la calidad de la alimentación.



Nutrire en números

Servicio de Raciones en Crudo (RACRU)

FUERZAS ARMADAS

Realizamos el abastecimiento de Armada Argentina para las bases de la Ciudad de Buenos Aires y de Mar del Plata. Además, realizamos el aprovisionamiento de la Fragata Libertad con menús adaptados a las necesidades para efectuar el XLIX Viaje de instrucción.

Desde 2021, también cubrimos las necesidades de la Campaña Antártica de verano y la invernada de once bases antárticas en el Rompehielos A.R.A. Almirante Irizar.

- **Armada Argentina**

Raciones anuales: 980.000

(incluye: frescos, secos, frutas y verduras)

- **Fragata Libertad**

Raciones integrales anuales: 43.255

(desayuno, almuerzo, merienda y cena)

- **Campaña Antártica de Verano e invierno. Incluye el abastecimiento al Rompehielos A.R.A. Almirante Irizar, para 11 bases militares.**

Raciones integrales anuales 174.655

(incluye: frescos, secos, frutas y verduras)



Logística e infraestructura

Contamos con 3 centros de distribución, 1 planta elaboradora y 1 edificio de oficinas corporativas.

CD Moreno (4 naves) | CD Ciudadela | CD Mar del Plata | Planta Elaboradora Ciudadela | Oficinas Corporativas Vuelta de Obligado

Logística 2022 en números*

CD MORENO / CD MORENO 2 / CD MORENO 3 / CD MORENO 4 Nuevo

- Despacho mensual:
13.000 pedidos / 11.600.000 unid/litros/kilos**
- Despacho anual:
156.000 pedidos / 139.200.000 unid/litros/kilos**

CD CIUADELA

- Despacho mensual:
4.632 pedidos / 6.400.000 unid/litros/kilos**
- Despacho anual:
55.584 pedidos / 76.800.000 unid/litros/kilos**

CD MAR DEL PLATA

- Despacho mensual:
2.460 pedidos / 3.300.000 unid/litros/kilos**
- Despacho anual:
23.370 pedidos / 32.290.155 unid/litros/kilos**

*Los valores expresados son anuales.

**Nota: Incluye secos, frescos, lácteos, carnes, congelados, frutas, verduras, descartables y limpieza

Operatoria promedio:

- Posiciones de almacenado: **5000**
- Cantidad de remitos diarios: **2100 con picos de 2500 por día**
- Recepciones de proveedores diarios: **30 con picos de 50 en diciembre**
- Legajos armados diarios: **1100**
- Cantidad de puntos de entrega diarios: **1700**
- Recepción mensuales de pallets: **2675 pallets x mes en Ciudadela + 5700 pallets x mes en Moreno = total 8375 pallets mensuales**
- Cantidad de viajes promedio mensuales: **3310**

Principales logros Logística y distribución

- Se logró la implementación completa WMS en el 100% de los centros de distribución.
- Incorporación de una nave de depósito en el CD Moreno (CDM04).
- COPAKING: Reorganización de los equipos de trabajo para optimización de horas. Con la apertura del CDM04 se unifican los turnos de Copacking, con dos líneas en un mismo horario.
- Campaña antártica 2022: Se despachó la totalidad de las líneas al cliente de seco en un total de 4 días. 180 Líneas, 656 mil unidades.
- Ampliación de zona productiva e instalación de un túnel sanitario que vincula los distintos sectores de planta elaboradora.
- Incorporamos 9 camionetas con capacidad de 2 pallets o más.
- Desarrollamos 2 nuevos proveedores de transporte.

Logística

Lanzamiento del proyecto de ampliación y reformas de: Mar del Plata (planta elaboradora de viandas y depósito), Ciudadela (oficinas y comedor), Oficinas corporativas de Vuelta de Obligado (mejoras generales y nuevos espacios de trabajo, comedor, SUM, etc).



DESTACADOS CD MORENO

- Reorganización de los equipos de trabajo para optimización de horas.
- Mejoras de Infraestructura: se compraron racks, se adquirió una nueva nave 4500 mt2 y se agregaron cámaras de vigilancia.
- Desarrollo de tareas de compost para contribuir con el medio ambiente, reducir desechos a disposición final, reducción gases de efecto invernadero y fuente de nutrientes para plantas y cultivos, entre otras ventajas.

DESTACADOS CD CIUDELA

- Control semanal de stocks, vencimientos y rotación de artículos en cámaras y depósitos.
- Las deudas de pallets en algunos proveedores se redujo a cero en los últimos tres meses de 2022. Adicionalmente se implementó un control de envases por sistema que acompaña el remitado por cada despacho.
- Se realizó una capacitación en electricidad industrial, sobre riesgos generales y específicos de las tareas en instalaciones eléctricas y detalles del conexionado en instalaciones eléctricas.

DESTACADOS CD MAR DEL PLATA

- Colaboradores/as en logística: **30**
- Vehículos afectados: **15**
- Puntos de entrega: **162**
- 1er servicio RACO: INAREPS “Inst. de Rehabilitación Dr. Tesone”:
 - **11** operarios/as en cocina más nutricionista a cargo.
 - **160** comidas diarias (servicio de lunes a domingo).

DESTACADOS OFICINAS CORPORATIVAS VUELTA DE OBLIGADO

- Reformas edilicias: nuevos espacios de encuentro y de trabajo



Concesiones gastronómicas y eventos

● Prestamos soluciones en gastronomía para restaurantes y confiterías. Además de organización de encuentros sociales, empresariales y eventos masivos.

Nuestros servicios:

- Menús personalizados.
- Concesiones gastronómicas.
- Buffet y servicios en diferentes hospitales e instituciones.

Blue Catering

Teatro Colón

• Colaboradores/as: **50**

CONFITERÍA PASAJE DE LOS CARRUAJES

Promedio anual de comensales: **118.800**

SERVICIO DEL COMEDOR DEL PERSONAL DEL TEATRO

Promedio anual de comensales: **66.000**

CONFITERÍAS DEL TEATRO

Durante los intervalos de las funciones: Viamonte y Tucumán (2° piso), Cazuela (4° piso), Tertulia (6° Piso), Barra Café y Barra Chandon + Kiosko móvil para visitas guiadas.

GESTIÓN DE EVENTOS PRIVADOS GASTRONÓMICOS.

Durante 2022 se realizaron los siguientes eventos privados en el Teatro Colón:

- | | |
|--|--|
| -Club Atlético Independiente | -Panamerican Energy |
| -Disney | -Aysa |
| -Festival Únicos – Productora | -Nomadear Para Volkswagen Arg |
| -Fundación Conciencia | -Santander Rio |
| -Proterra Agencia De Viajes | -Mozarteum Argentino |
| -Ld Polo Magement Srl - La Dolfina | -Embajada de la República Popular China En Argentina |
| -IRSA | -Embajada De Chile en Argentina |
| -Setil Viajes | -British American Tobacco |
| -Clinica Contreras | -Gobierno de Rumania en Argentina |
| -Consorcio se Gestión del Puerto de Dock Sud | -Productora Mama Húngara (Clip En S Dorado) |
| -Adidas Argentina | -Coscu Awards Por Cuerda Producciones |



Blue Catering

Sanatorio Otamendi

CONFITERÍA

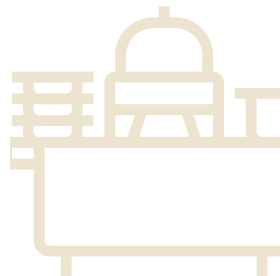
Firma del convenio para inicio de actividades 2023.

Honorable Cámara de Diputados de la Nación

CONCESIÓN DE LA CONFITERÍA

Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas

CONCESIÓN DE LA CONFITERÍA





PULCRUS

Limpieza institucional e higiene urbana

Brindamos soluciones integrales de limpieza a instituciones públicas y privadas. Contamos con más de 1000 colaboradores/as dedicados al cuidado de oficinas en entidades públicas y privadas, hospitales y diferentes espacios. También desarrollamos tareas de higiene en eventos masivos.

Servicios:

- Limpieza institucional
- Contenerización

Pulcrus en números

Limpieza Institucional (Limpieza de edificios, hospitales y oficinas)

HOSPITAL EL CRUCE DE FLORENCIO VARELA

(Hospital de alta complejidad)

Realizamos la limpieza integral de áreas críticas y no críticas. Para ello, se trabaja con los mayores protocolos y procedimientos de higiene para atender todas las necesidades de Bioseguridad Hospitalaria.

PROGRAMAS DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Hemos presentado a distintos clientes programas que apuntan por un lado, a implementar o mejorar el tratamiento en origen para ser tratado de una manera más eficiente; y, por otro lado, para que el tratamiento final apunte al reciclado de distintos componentes que sirven de materia prima para la confección de insumos que utilizamos en nuestra unidad de negocios de Obra (Elevare), con el objetivo de promover la economía circular.

BANCO SANTANDER

Realizamos tareas de limpieza en varias sucursales del Banco. La sede Central en la calle Garay es la nueva sede del Santander en Buenos Aires y está categorizado como el edificio más moderno, tecnológico y sustentable de Latam, y es un edificio 100% neutro en carbono. Grupo L colabora trabajando con equipos que no queman combustibles.

NUEVOS CONTRATOS 2022

→ Coto – OLX, Dalban Pharma, Municipalidad de Gral. Pueyrredon
(todas las secretarías y dependencias)



Pulcrus en números

Contenerización

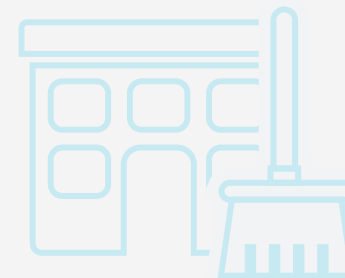
Unidades vendidas 2022: **129.000**

- Contenedores: **4.000**
- Bolsones: **125.000**



Retos 2022

- Profundizar el trabajo de prevención de casos de violencia y su atención
→ **CUMPLIDO!**
Trabajamos activamente en la atención primaria de aquellos casos que se denuncian al comité de género del Grupo L. Además, se promueve activamente la denuncia con la atención primaria al damnificado.
- Activos Biodegradables: Llegar a un 75% de uso de productos biodegradables. → **CUMPLIDO!**



Operamos en **356** sitios de trabajo con un plantel de más de **1146** personas.



Servicios de mantenimiento y obras de arquitectura e ingeniería

Brindamos servicios de asesoramiento y gestión integral en mantenimiento edilicio, industrial y comercial. Además, realiza la gestión de proyectos de suministros y de construcción para instituciones públicas y privadas.

Servicios:

- Mantenimiento
- Servicios Urbanos
- Construcción

Elevare en números

Mantenimiento

- Sitios de operación: **28**
- Nómina: **82 personas** > aumento de más del 1000% (76 personas nuevas contratadas).
- Clientes: **5 primarios y 9 secundarios**

PUESTA EN VALOR DEL PUENTE DE LA MUJER

Datos sobre la puesta en valor del Puente de la Mujer:

- 100.000 botellas de residuos plásticos conforman la madera ecológica con la que se reemplazó el piso.
- Se trató de la primera renovación integral desde su inauguración en 2001. La complejidad de la obra estuvo principalmente en la geometría de la misma y en la falta de accesos para realizar el mantenimiento de la aguja. No hubo antecedentes en la Ciudad de obras así de complejas, a excepción del Obelisco.

El trabajo se llevó a cabo en 3 etapas:

- **1ra etapa:** Reparación y mantenimiento > abril 2022.
- **2da etapa:** Pintura.
- **3ra etapa:** Luminaria y sistema de rotación > noviembre 2022.



Elevare en números

Servicios urbanos

- Sitios de operación: **49**
- Nómina: **34 personas contratadas** > aumento del 500%.
- Clientes: **4 nuevos clientes**

SERVICIOS

- **Campanas verdes:** limpieza de **1746** campanas verdes en CABA.
- **Micro y macro basurales:** base operativa en General Paz de **4000mts2** con **18** máquinas viales.
- **Corredores viales (CVSA):** se realizan cortes de césped en **650has** por mes.
- **Mantenimiento de plazas:** durante 2022 pasamos del 50% al **100%** de las plazas y corredores viales del municipio de 3 de Febrero.



Elevare en números

Construcción

- Sitios de operación: **26 obras**
- Nómina: **68 personas activas promedio durante todo el año**
- Clientes: **7 > sumamos 5 nuevos Clientes en 2022**

LÍNEAS DE SERVICIOS

- Ejecución de obras civiles y construcciones llave en mano, asesoramiento y gestión integral en mantenimiento edilicio, hospitalario, industrial y comercial.
- Consultoría en obras.
- Proyectos de ingeniería.
- Construcción de obras civiles e industriales.
- Mantenimiento integral, pintura, revestimientos, reparaciones eléctricas y edificaciones, control de luminarias, control y monitoreo de estructuras entre otras tareas.

Detalle de Obras 2022:

CIUDAD DE BUENOS AIRES

- Escuela Zuviría y Piedrabuena.
- Instituto Bernasconi.
- Escuela Libertad.
- Grupo 6.
- Escuela Grupo E.
- Escuela Callao.
- Escuela Rivadavia.
- Escuela Moreno.
- Escuela Ramsay.
- Escuela Beiró.
- Centro verde Saavedra.
- Centro verde Nuñez.
- Canchas Polideportivo Paddle.

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

San Isidro

- Sanatorio Las Lomas: refacción de oficinas.
- Metalúrgica Cíntolo: refacción de baños.

3 de Febrero

- Plaza Pastorino.
- Centro comercial José Ingenieros.
- Museo Parodi.
- Centro Cultural Olmedo.
- Centro de Economía Popular.
- Jardín de infantes 930.
- Jardín Misia Pepa.
- Escuela N°29.

Morón

- Plaza Cañada de Juan Ruiz.

Florencio Varela

- Universidad Nacional Arturo Jauretche - Refacción de cubierta.

UNIVERSIDAD NACIONAL ARTURO JAURETCHE

Se donó la cubierta del polideportivo

→ monto invertido: **\$24.857.898**

- **Primera etapa:**
Las tareas comprendieron trabajos de cimientos, estructuras metálica y pintura.
- **Segunda etapa:**
Las tareas comprendieron trabajos en el Playón deportivo, escalera y rampa.



Dato relevante

- Construcción fue consolidada como un área nueva en 2022, sumando profesionales expertos del sector.





Negocios con propósito

- Datos financieros
- Recursos humanos
- Compras sustentables

Datos financieros

(en millones)

Ventas

\$24.640

Gastos operativos

\$3.207

Sueldos y prestaciones de los colaboradores/as

\$2.816

Pagos a proveedores/as

\$13.417

Impuestos y cargas sociales

\$3.458

DESTACADO 2022

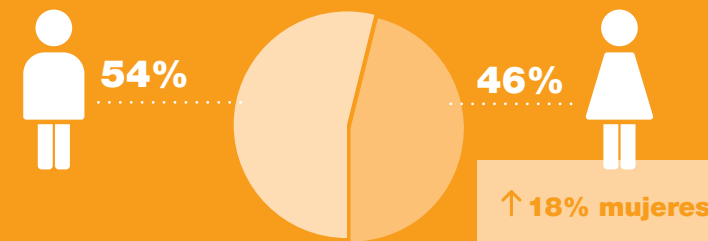
- Realizamos una exhaustiva auditoría externa de los balances, inventarios y estado contables del Grupo. Este trabajo lo hicimos junto a la reconocida Consultora Russell Bedford, quien nos brindó el asesoramiento para optimizar la planificación financiera de nuestra compañía.
- Mantuvimos y crecimos en calificación bancaria, lo que nos permitió contar con una fuente de financiamiento y costos, en línea con los objetivos.

Recursos humanos

INDICADORES 2022

Cantidad de colaboradores/as: en 2021 1.789 en 2022 **2.110 personas** **↑ 18%**

Composición:



Tasa de ausentismo: **4,5%**

Tasa de accidentes: **2,3%**

Encuesta de clima laboral: Como todos los años llevamos a cabo la encuesta de clima interno. Dado que 2022 fue un año de alto recambio de personal producto de los años de la pandemia, la participación del personal fue más baja de lo esperado. Se decidió rediseñar la encuesta para 2023 y así lograr mayor interés y adhesión de los y las colaboradoras.

Evaluación de desempeño: Se realizaron las evaluaciones de desempeño a todo el personal fuera de convenio.

→ **El 78% alcanzó un puntaje mayor a 3, siendo 4 el máximo.**

Recursos humanos

DESTACADOS 2022

- Consolidación de sistema RHPRO en información de NÓMINA y asignación de personas.

Gestión de conocimiento

- **Capacitación Integridad y Fraude: 110 personas > total: 330 hs.**
- **Divulgación del Código de Conducta: se envió a toda la nómina de colaboradores/as por aplicación "Tu RECibo".**
- **Capacitación con directores, gerentes, mandos medios, supervisores/as, encargados/as: 67 personas > 268 hs totales.**
- **Formación en excel: 30 personas > 240 hs.**
- **Horas totales de formación: 838 hs.**

Programa de Beneficios para Colaboradores/as

- Capacitación para el crecimiento personal y desarrollo profesional.
- Becas de estudio para empleados/as (25%) o hijos/as de empleados/as (75%):
- Se becó a 170 personas en todos los niveles educativos (universitario, terciario, secundario, primario e inicial). Cada una recibió una ayuda económica para seguir estudiando o completar sus estudios. Monto de inversión anual: \$8.500.000.
- Adelanto de sueldo por cupo asignado a este rubro.
- Seguro de caución de alquileres: garantía para alquiler con descuento del 10% (paga la empresa y el empleado lo devuelve en 6 cuotas).
- Prepaga.
- Comedor sin cargo.
- Infusiones y snacks gratuitos en las sedes de la empresa.
- Kit escolar: se entregaron 1.800 kits.
- Día libre por cumpleaños.
- Viernes casual.
- Regalos en fechas importantes (día de la madre/padre, Pascuas, Navidad).

"Por mi parte tengo la suerte de recibir la beca hace años y les estoy muy agradecida porque la elección la realizan entre muchas personas. Me parece una ayuda muy importante y motivadora la que otorga la empresa mediante la beca ya que no es algo común en todos lados". Natalia Serra.

"Actualmente estoy cursando la Licenciatura en Administración en una universidad pública y la tecnicatura en programación en una universidad privada. La asistencia financiera que me brinda la compañía es de gran ayuda para pagar parte de la cuota de la cursada lo que me da tranquilidad y me permite concentrar más mi tiempo para estudiar. Y más que nada con este beneficio aprecio la importancia que le dan al desarrollo profesional." Nerina Dominguez

"Yo lo veo como un lindo beneficio que brinda la empresa y una motivación también para seguir." Matias Zoratti

"El programa de Becas es una muestra de confianza de parte de la empresa hacia el colaborador. Es una ayuda y un incentivo para (En mi caso, cursar una carrera), poder animarnos a más." Jonatan Volpe

ACCIONES COMPLEMENTARIAS

En el marco del Día de las Infancias, se entregaron regalos a las familias de Grupo L: cantidad de obsequios: 950. Todos los regalos fueron de género neutro. Además, el equipo de nutricionistas de Grupo L preparó consejos de alimentación saludable para niños/as.

Día de la familia → día de juegos, actividades y sorteos para toda la familia. Participaron de este gran evento más de 1400 personas.

Recursos humanos

Género

CHARLAS SOBRE PREVENCIÓN DE ACOSO CALLEJERO

Durante el 2022 nos enfocamos en la capacitación de nuestros/as colaboradores/as de los servicios de limpieza y mantenimiento.

VIOLENCIA CERO

Nos comprometimos a promover una política de “tolerancia cero” a los distintos tipos de violencia dentro del ámbito laboral y lo hemos convertido en el principal lineamiento de nuestra Política y Protocolo de Género e Igualdad.

PARTICIPACIÓN EN PACTO GLOBAL

- Cursos de formación
- Participación en reuniones de agenda
- Reporte de gestión sustentable



COMITÉ DE TRABAJO EN GÉNERO E IGUALDAD

El CTGI trabaja para atender cada uno de los casos y evaluar niveles de intervención.

Consigna: Violencia Cero

Integrantes del CTGI:

- Gerencia de Personas
- Gerencia de Relaciones Instituciones y RSE
- Gerencia de Control Interno
- Gerencia Involucrada

- 1 Atender las denuncias o consultas recibidas.
- 2 Definir al “responsable del caso” que va a acompañar a las personas en situación de conflicto hasta su cierre.
- 3 Coordinar la colaboración institucional. En caso que no se da a conocer, acompañar al denunciante para que pueda asesorar.
- 4 Definir e impartir sanciones disciplinarias al agresor si corresponde, bajo el concepto de tolerancia cero.
- 5 Proponer medidas y oportunidades de mejora.
- 6 Verificar el funcionamiento de esta Política y aplicar el Protocolo vigente.



EN EL MARCO DEL PROGRAMA BACONVIVE PARTICIPAMOS DE:

- Capacitación sobre diversidad sexual impulsada por la Subsecretaría de DDHH y pluralismo cultural del GCBA.
- Taller de Igualdad de Género, un ODS transversal a la agenda 2030 organizado por Pacto Global y ONU mujeres.
- Encuentro de RED Mujeres Pyme, Empoderamiento Reflexivo (Municipio San Martín).
- Encuentro de Intercambio sobre Políticas de Género en Empresas. La Subsecretaría de Relaciones Internacionales junto a funcionarias del Ministerio de la Mujeres, Políticas de Género y Diversidad Sexual y el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Buenos Aires convocaron empresas de la provincia que llevan adelante políticas de género.

Compras sustentables

El área de compras es un pilar fundamental en nuestro compromiso con la sustentabilidad. Nuestra convicción nos impulsa a superar nuestras metas y fijarnos objetivos cada vez más ambiciosos. Sabemos que es un camino que lleva tiempo, pero desde hace años lo venimos recorriendo con mucho éxito.

Unidades productivas y emprendimientos de la economía popular

En 2022, en alianza con el Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, participamos tanto de visitas a unidades productivas o emprendimientos de la economía social y popular, como de rondas de trabajo organizadas por la Dirección General de Vinculación Público - Privado.

A partir de esos encuentros se realizaron compras a:

- **Cooperativa “La Litoraleña”** > Cooperativa de trabajo que produce tapas de empanada y pascualinas.
- **Cooperativa de trabajo “Sueños Compartidos”** > La cooperativa nace como fruto de la iniciativa de un grupo de mujeres, quienes en el año 2003 comenzaron a juntarse buscando una salida laboral en un contexto de profunda crisis. En el año 2010 lograron darle marco legal a ese esfuerzo mediante la obtención de su matrícula nacional y las trabajadoras pudieron integrar su trabajo a través de una empresa cooperativa dedicada a la confección textil, expresada en la marca “JAC Indumentaria”.
- **Emprendimiento “Apola”** > Se compraron 2400 velas artesanales para los regalos de fin de año para nuestros colaboradores y colaboradoras.

A partir de todas las compras realizadas durante el año a estas unidades productivas o emprendimientos de la economía social y popular, obtuvimos el el Certificado de “IMPACTO SOCIAL” en la categoría del subsello Compras.

Subsello de Compras de impacto social, otorgado por el Min DHyH de CABA.



Compras sustentables

Desarrollo de Proveedores Regionales

El desarrollo de proveedores regionales había sido uno de los objetivos que nos habíamos planteado para 2022. En ese sentido, comenzamos a ampliar nuestra búsqueda para abastecer nuestras operaciones en Mar del Plata.

Compromiso contra el trabajo infantil

Desde 2018 todas las órdenes de compra incluyen información sobre la prohibición del empleo infantil.

Además, en los concursos de precios se compele al proveedor a declarar que no emplea ni empleará mano de obra infantil.

Empresas sociales y proveedores con certificación ambiental

Desde hace años venimos fortaleciendo nuestro vínculo comercial con empresas sociales o con certificaciones ambientales.

“Tomá Conciencia” es la primera marca de consumo masivo con impacto social que dona el 50% de los dividendos a: Fundación Techo, Fundación Ruta 40, Hospital de Niños Ricardo Gutierrez y Fundación Huésped.

DETALLE DE COMPRAS SUSTENTABLES 2022:

Cooperativas: **\$5.695.754,28**

- Cooperativa de Trabajo La Litoraleña Ltda.
- Cooperativa de Trabajo Sueños Compartidos.
- Cooperativa Apola.

Empresa Social: **\$93.441.724**

- Tomá Conciencia.

Proveedores con certificación ambiental: **\$771.784.346**

- Timossi Eduardo Norberto.
- Manfrey Coop.De Tamberos De Com E Ind.Ltda.
- Frigorifico Ricardo Bovay E Hi.
- Tecnocarnes S.A.

Proveedores regionales: **\$109.565.516**

- Cooperativa De Trabajo Nuevo Amanecer Limitada.
- Establecimiento Imf.
- Maxivalenti SRL.
- Iceberg Agricola.
- Agronatural.





¿Sabés qué
pasa con tus
residuos?

+ Los reciclables que
separamos son entregados
a cooperativas, que
transforman lo donado
en recursos
para seguir
trabajando.



+ Los orgánicos que
separamos son usados para
hacer compost, que sirve
como abono para
fertilizar la tierra
y las plantas.



TODO JUNTO ES BASURA,
SEPARADO ES UN RECURSO.



Medioambiente

- Cuidado del medioambiente
- Eficiencia energética
- Planta de efluentes
- Reciclado

Acciones de cuidado el mediambiente

Cuidado del Medioambiente: nuestro compromiso con los clientes

- En el Hospital Posadas, y con el objetivo de reducir el consumo de energía no renovable, se realizó la instalación de un panel y un termotanque solar para uso del personal.
- El termotanque solar de 100L abastece la totalidad del consumo propio, las duchas y canillas del baño del personal.
 - No hay consumo de agua caliente de otra procedencia.
 - Los paneles solares abastecen la iluminación del vestuario, baño de contenedor y taller. 5 lámparas led que iluminan los espacios antes mencionados.



- Acción de compostaje en Banco Santander junto a Fundación Cultivarte.
- En el Banco Santander promovemos el reciclado, para lo cual instalamos 4 unidades de compostaje.

Mes	Cantidad Compost	Desarrollo	Residuos compostables/ residuos totales kg (aprox.)
Julio	237,2 kg		
Agosto	347,7 kg	1º cosecha, compostera 1 aprox. 125kg	3%
Septiembre	242,3 kg	2º cosecha, compostera 2 aprox 125kg	
Octubre	286,1 kg	Se agrega cuarta compostera y primer madurador	
Noviembre	253,9 kg	Se instala mobiliario con bolsitas de compost	
Diciembre	210 kg		

Del abono producido, una parte fue utilizada para los canteros del edificio y la otra parte se entregó en bolsitas para las personas que quieran utilizar en sus jardines, macetas, etc.

Las composteras a su vez están íntegramente construidas con material reciclado provenientes de botellas de amor.

Acciones de cuidado el mediambiente

Eficiencia energética



Certificación de la Norma ISO 50001 Sistema de Eficiencia Energética.

Planta de efluentes



La generación de efluentes líquidos industriales se encuentran asociados al lavado de utensilios, verduras en el sector de cocina y el lavado de las superficies de los sectores de Planta Elaboradora. Asimismo se generan efluentes sanitarios junto con el agua proveniente del uso personal en el predio, como pueden ser baños, duchas y/o uso domésticos. Ello alcanza unos 26 m3/día, del cual se identifica que el 30.77% del mismo proviene de efluentes industriales tratados.

Reto 2022

- Medición de cantidad de líquidos tratados.
→ **CUMPLIDO!**

Reciclado



Resumen del reciclado año 2022.

Nº	Tipo de Residuo	Cantidad kg/litros (anual)
1	Cartón y nylon	30.650
2	Hierro / depósito	500
3	Plásticos	420
4	Papel	494
6	Aceite utilizado en cocina*	27.000

*Planta elaboradora



Compromiso con la comunidad

- Desarrollo comunitario
- Calidad alimentaria y salud
- Educación
- Donaciones

Ejes de trabajo



DESARROLLO COMUNITARIO

- Arte y cultura
- Economía social



CALIDAD ALIMENTARIA Y SALUD

- Donaciones
- Deporte y salud
- Calidad alimentaria



EDUCACIÓN

- Educación/
Empleabilidad
- Género
- Educación/
Medioambiente

Desarrollo comunitario



Arte y cultura

PROGRAMA MECENAZGO DEL MINISTERIO DE CULTURA DE GCBA

4to año consecutivo

Participamos del programa de Mecenazgo (programa de financiamiento de la plataforma Impulso Cultural del Ministerio de la Ciudad de Buenos Aires), que permite el desarrollo de grandes proyectos artístico-culturales a través del aporte de contribuyentes comprometidos con la cultura.



INAUGURACIÓN DE MURAL “GÉNERO Y SALUD” – HOSPITAL EL CRUCE

Formamos parte de la inauguración del mural “Género y Salud” 8M del Hospital “El Cruce” de Florencio Varela en homenaje a las trabajadoras de la salud. La intervención, de 380 mts2, fue realizada por las artistas plásticas: Marila Tarabay y Alejandra Zeme, en el edificio del Centro de Medicina Traslacional.

Por nuestra parte estuvo presente Ezequiel Assalone, Gerente de Limpieza (Pulcrus), junto al personal del servicio. Además, participó el Intendente municipal de Florencio Varela, Andrés Watson, junto al secretario de Salud Dr. Rubén Trepichio; el secretario de Salud de Berazategui, Dr. Pablo Costa, y el Subsecretario de Salud de Almirante Brown, Dr. Leandro Degese y en representación de la Dirección Nacional de Hospitales, del Ministerio de Salud de la Nación, Luis Cubilla.



Desarrollo comunitario



Economía social

FONDES

Fondo público privado para potenciar la economía social y popular de la Ciudad de Buenos Aires.

“La característica más innovadora del FONDES es la integración real público-privada en toda la toma de decisiones, con un esquema de co-gobernanza”.

Ernesto Lasnier

Participamos en el diseño, aporte y lanzamiento de FONDES, una iniciativa que tiene el objetivo de estimular a los pequeños/as emprendedores/as a través del acceso a 2 líneas de crédito.

Ernesto Lasnier (Director de Administración y Finanzas) forma parte del comité de crédito.

Empresas que hoy participan:

- Balanz
- Banco Patagonia
- Cámara Saneamiento Ambiental
- Grupo L
- Grupo Mitre
- Grupo Murchinson
- GDPE
- ICBA
- Banco Galicia
- BSV Technologies
- CACYR
- Mastercad
- Pampa Energía

CERTIFICADO DE IMPACTO SOCIAL

Obtuvimos el "subsello Financiamiento" otorgado por la Dirección General de Integración Económica y la Dirección General de Articulación Público Privado de la Ciudad de Buenos Aires, por nuestro compromiso en generar impacto positivo en el desarrollo de la economía social y popular.



Calidad alimentaria y salud



Donaciones

(Ver apartado)

Deporte es salud

- Apoyamos con donaciones de equipos deportivos al equipo femenino de Fútbol del Club Santa Clara.

Estas “super deportistas” son mamás del barrio Ejército de los Andes y participan de la Liga de Tres de Febrero.

- Realizamos el techado de la cancha de fútbol de la UNAJ, Universidad Arturo Jauretche de Florencio Varela.
- Apoyamos a la colonia de invierno infantil de la Secretaría de Deportes del Municipio Tres de Febrero.
- Circuito AUSA 10K: Participamos de esta acción de uno de nuestros clientes, colaborando con 3000 litros de agua y + de \$100.000 de colaboración.

Calidad alimentaria

- Participamos del lanzamiento del **Programa Panaderías Saludables**, una iniciativa de la Subsecretaría de Salud de la Municipalidad de Tres de Febrero en alianza con el Centro de Industriales Panaderos del partido.

Es una propuesta que busca mejorar la calidad de vida de las personas de la comunidad a partir de la reducción de la ingesta de sal, ya que consumido en grandes proporciones puede generar enfermedades cardiovasculares, ACV y otros problemas de salud. Además, la creación de hábitos saludables desde la primera infancia es crucial para el desarrollo físico/cognitivo de la niñez. La incorporación de alimentos reducidos en sal en este caso, como el pan con menos sodio, permite mejorar su crecimiento y la salud en general.

En Grupo L contamos con propuestas bajas en sodio para acompañar el menú de nuestros comensales.

En general, siempre ofrecemos alternativas saludables y diversas con el objetivo de enriquecer cada propuesta. También ofrecemos alimentos sin TAC y otros para distintos tipos de dietas.

- Participamos de la cuarta mesa de trabajo del **Ciclo de Encuentros Empresas por la Infancia y la Adolescencia 2025**, sobre “Entornos saludables, etiquetado y marketing”.

- Llevamos a cabo 2 talleres teórico-prácticos de **Buenas Prácticas en la Manipulación de Alimentos e Inocuidad** para 15 auxiliares de cocina de las escuelas donde participamos con el Servicio Alimentario Escolar.

Durante el encuentro se abordaron temas como: buenas prácticas, higiene del personal manipulador y el lugar de trabajo, correcto lavado de manos, introducción de Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETA), contaminación física, química y bacteriológica y Procedimientos de limpieza + desinfección. Además, donamos un termómetro digital de cocina marca Libercam.

Esta práctica busca mejorar la respuesta a los desafíos que presenta alimentar a grandes comunidades de personas.



Educación



Educación/empleabilidad

Firmamos un acuerdo con el Ministerio de Educación de CABA para acompañar a estudiantes de 5° año de escuelas secundarias en sus prácticas educativas vinculadas a gastronomía, comunicación, finanzas y RRHH dentro de Grupo L.

Las ACAP son experiencias pedagógicas obligatorias, previstas en el diseño curricular de la escuela, destinadas a acercar a los estudiantes al mundo laboral y a la formación superior.

Las prácticas se realizaron de junio a noviembre, de lunes a viernes por las tardes, en las oficinas centrales de Nuñez y en las plantas de operaciones de Ciudadela y Moreno. Para dichas prácticas se contó con el acompañamiento y dedicación de voluntarios de las siguientes gerencias de Grupo L:

- Personas (RRHH).
- Relaciones Institucionales.
- Administración y Finanzas.
- Ventas.

Las escuelas que participaron en esta primera edición:

- Escuela media N°2 “Rumania”.
- Escuela Secundaria de Comercio N°23 “Dr. Luis Agote”.
- Escuela Comercial N° 24 “Dr. Dalmacio Velez Sarsfield”.

Cantidad **120 alumnos/as**

Cantidad de horas de prácticas profesionalizantes **160 horas**



Educación



Educación/empleabilidad

- Trabajamos en alianza con organizaciones que promueven la formación para el empleo como **Fundación Pescar, Fundación Reciduca y Formar**.
- Apoyamos a **Fundación Cimientos** con becas de estudio.
- Realizamos pasantías pre profesionalizantes de la carrera de nutrición con la **Universidad Nacional de la Matanza**.
- Participamos del lanzamiento del **Programa Vincular Futuro del Municipio de San Martín**.
- Realizamos trabajos de pintura en la **Escuela EP Nro. 58 de Lanús**.
- Capacitación en **BPM Escuela PP N°12 de Vicente López**: se entregaron manuales, termómetros para que puedan utilizar en la cocina, delantales y certificado de capacitación.

- Instalamos 2 composteras para la **escuela N° 8 y N° 32 de Vicente López**.

Esto incluyó:

- 1-Sistema de compostaje completas 425 lts c/u.
- 2-Capacitación sobre compostaje.
- 3-Taller virtual para docentes.
- 4-Seguimiento y asesoramiento a todas las escuelas del proyecto

Concluimos el proyecto de instalación de 24 composteras en las escuelas verdes de la Ciudad de Buenos Aires. El proyecto instaló 8 composteras en 2021 y otras 16 entre abril y agosto de 2022.



Educación



Género

CHARLAS SOBRE PREVENCIÓN DE ACOSO CALLEJERO

- Capacitaciones en **El Cruce, Defensoría, Puente de la Mujer y Banco Santander.**
- **Hospital Posadas > ATE Mujer** Sede Morón + oficina de Género del Hospital + Fundación Pescar + Fundación "Right to be" en alianza con L'Oreal y Grupo L.



VIOLENCIA CERO

- Voluntarios de Grupo L dictaron charlas de Violencia Cero en distintos puestos de trabajo en **Mar del Plata y San Martín.**



Educación/ medio ambiente

"EL AGUA EN DEBATE"

- Participamos como jurado invitado por AYSA del programa "El Agua en Debate", una actividad para estudiantes que busca crear un espacio de reflexión, investigación y debate en torno al agua y su uso eficiente.



Donaciones

2017 → \$3.672.742

2018 → \$4.800.000

2019 → \$6.407.554

2020 → \$14.939.836

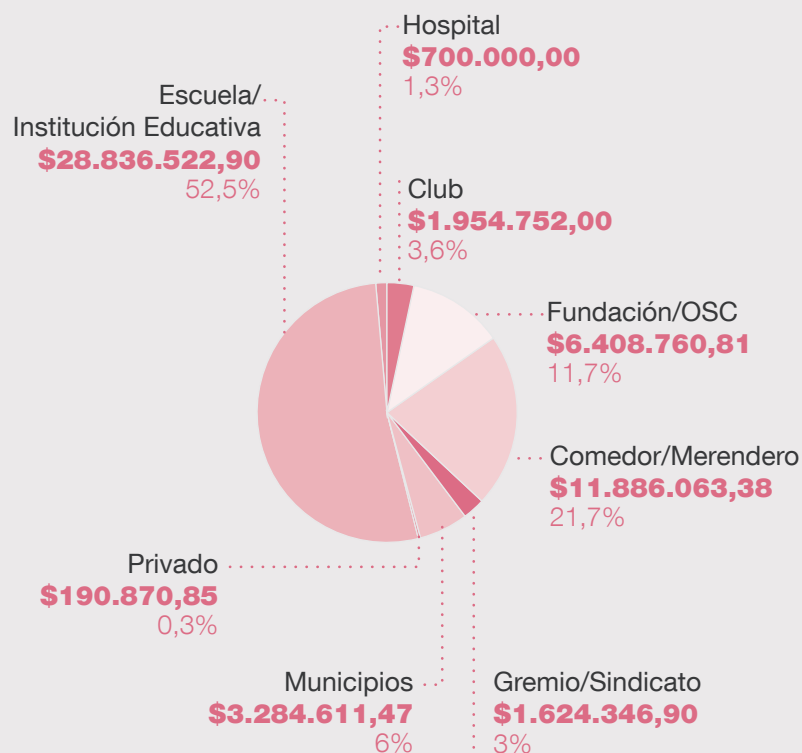
2021 → \$20.930.077,69

**MONTO TOTAL
DONACIONES 2022 → \$54.885.928,31**

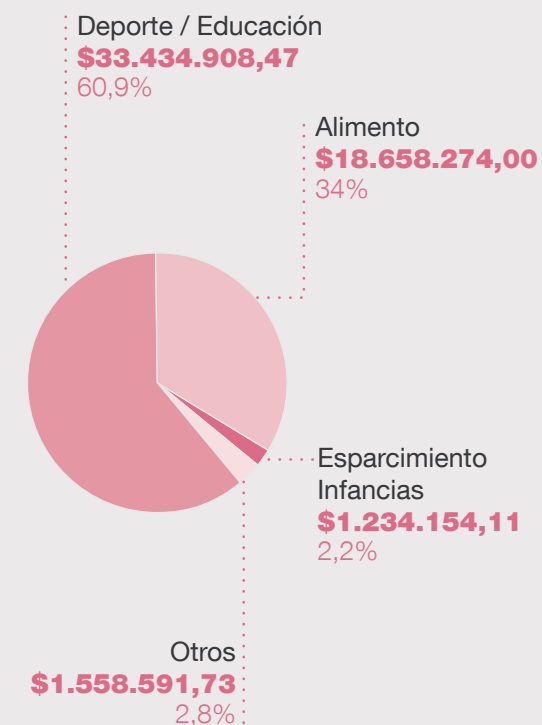
↑ 150%

ORGANIZACIONES / INSTITUCIONES BENEFICIADAS

POR TIPO DE INSTITUCIÓN



POR TIPO DE DONACIÓN



Listado completo de Organizaciones/ Instituciones Beneficiadas

- Parroquia San Juan Bosco.
- Armada.
- Asociación Civil "Cumpleaños Feliz".
- Asociación Civil "Mujeres como vos".
- Asociación Conciencia.
- Asociación Trabajadores del Estado.
- Aysa.
- Banco de Alimentos.
- Barrio Teresa de los Andes (escuela).
- Camioneros San Martín.
- Centro Cultural Paraíso.
- Centro Cultural Virreyes Asociación Civil.
- Club Barracas Central.
- Club Caseros.
- Comedor de Camioneros.
- Comedor mar del plata - Piccolinos.
- Comedor Merlo - F. Papa Francisco.
- Comedores de Quilmes: Los chicos de Quilmes, Los chicos de siempre, Mi barrio mi lugar, Pequeños gigantes, San Sebastián, Todo corazón, Victoria de los chicos, Vilma, Creciendo a la medida de Jesús, Dos manitos al cielo.
- Cooperativa de Trabajo - Presente limitada (UCSA).
- De la calle a la vida.
- Destacamento de infantería ciudadela - Policía Provincia de Buenos Aires.
- Escuela PP8 - Mar del Plata.
- Escuela Primaria Nro. 14 "Juan Martín Pueyrredón".
- Escuelas Verdes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- Familias del corazón.
- Fundación "Jesús en las Calles".
- Fundación Conurbano.
- Fundación Curas Villeros.
- Fundación Jesús en las Calles.
- Fundación Patricios
- Gremio de Carga y Descarga.
- Hogar de Niños Mahatma.
- Hospital Cuenca Alta.
- Hospital El Cruce.
- Hospital Municipal Dr. Diego Thomson.
- Hospital Profesor Alejandro Posadas.
- Hospital Rivadavia.
- La espiga de oro.
- Los chicos de La Cava.
- Merendero frente a la planta.
- Merendero Mi Esperanza.
- Movimiento Solidario de Hurlingham - Asoc. Civil.
- Municipio de Morón.
- Municipio Marcos Paz.
- Olla popular Asociación Civil "Hay un Lugar".
- Parroquia Nuestra Señora de la Salud.
- Parroquia Siquem.
- Asociación Civil "Tejiendo el Barrio".
- SAE Gral Rodriguez.
- SAE Hurlingham.
- Secretaría de Deportes de la Municipalidad de Tres de Febrero.
- Semillitas de Dios.
- Sindicato de Obreros de Maestranza (S.O.M).
- Sindicato Unificado de Trabajadores de la Educación de Buenos Aires (SUTEBA).
- Tres ollas populares en Barrio Mitre.
- Universidad Nacional Arturo Jauretche.
- UTHGRA San Martín.
- Pacto Global Argentina.
- Proyecto Cultivarte.
- Fundación Cimientos
- Fundación Pescar.
- Fundación Reciduca.
- Fundación Formar.



Retos

- Retos 2022
- Retos 2023

Retos 2022



Comunidad

- Aumentar nuestra participación en iniciativas de educación para el empleo.

→ CUMPLIDO



Recursos Humanos

- Mejorar la propuesta de desarrollo de las personas, el programa de beneficios y la perspectiva de género e igualdad.

→ PARCIALMENTE CUMPLIDO



Compras

- Consolidar el programas Pymes: colaborar en el desarrollo de todas aquellas empresas nacionales en la compra, otorgando ventajas claras frente a las grandes empresas. Aceptar hasta un 3% de diferencia de precios. Inversión hasta \$80 Millones.

→ PARCIALMENTE CUMPLIDO



Calidad

- Dar mayor visibilidad a los temas a mejorar y los logros obtenidos en el monitoreo de los resultados de auditorías por indicadores de performance.

→ CUMPLIDO



Proveedores

- Aumentar el apoyo a las economías regionales y redes de cooperativas.

→ CUMPLIDO



Medioambiente

- Instalar composteras en sedes de trabajo.

→ PARCIALMENTE CUMPLIDO



Clientes

- Acompañar la gestión en las sedes de trabajo con iniciativas de salud y buena alimentación.

→ CUMPLIDO



Retos 2023

Estratégicos

Calidad



- Certificación 50001 y 39001 Alimentos y Refrigerios y 50001 y 39001 Mantenimiento y Obras.
- Afianzar el criterio de mejora continua en el cumplimiento de la presentación de indicadores que nos permiten mejorar nuestra gestión.

Recursos Humanos



- Incrementar en un 30% las horas de formación, con programas de desarrollo
- Mejorar los resultados de la encuesta de clima laboral
- Minimizar el impacto de la rotación de empleados.
- Reforzar el programa de primer empleo.

Compras sustentables



- Compras Sustentables \$ 200MM con hasta el 10% de diferencial.
- Compras Pyme \$ 200MM con hasta 3% diferencial.

Medioambiente



- Medición de Huella de carbono > a partir de la medición de huella de carbono queremos trazar una estrategia para trabajar en su disminución.
- Plan de gestión de residuos en el Centro de Distribución de Moreno con el objetivo de disminuir la cantidad de residuos

Innovación



- Proyecto INNOVA: revisión de procesos críticos y redefinición de procedimientos involucrados.
- Redimensión de recursos: humanos, informática e infraestructura.

Comunidad



- Fortalecer las acciones de formación de jóvenes a través de las prácticas educativas en la empresa.

Nuestras marcas

Nutrire



- Sumar 6 nuevos clientes RACO con servicio
- Sumar 5 nuevos clientes RACO sin servicio
- Sumar 2 nuevos clientes de RACRU
- Sumar 4 nuevos clientes de Granel

Blue Catering



- Alcanzar una facturación anual que supere los 100 millones de pesos, en eventos corporativos.

Pulcrus



- Incorporar dentro del Departamento de Calidad el puesto de Coordinador/a en Higiene y Bioseguridad Hospitalaria.

Elevare



- Superar los 2000 millones de pesos en obras realizadas.

Este documento es propiedad de Grupo L y sus empresas asociadas. Todos los derechos se encuentran reservados. Fue elaborado con la contribución de nuestros colaboradores, la consultora L184 - Desarrollando potencial y Cintia Di Cónsoli | Comunicación visual.



www.grupolargentina.com



@GrupoL



/GrupoLArgentina



/GrupoL



Grupo L Argentina


Cultura Empresarial